

신한금융그룹 2015 사회책임보고서



GRI Index

신한금융그룹 2015 사회책임보고서는 GRI (Global Reporting Initiative) G4 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 'Comprehensive' 부합(In accordance with) 요건을 충족하고 있습니다.

본 GRI Index는 G4가이드라인에 따른 보고 지표가 공개된 보고서 페이지를 표시하고 있으며 해당 페이지를 쉽게 다운로드 받아보실 수 있도록 돕고 있습니다.

신한금융그룹 2015 사회책임보고서 보고서의 신뢰성 확보를 위해 글로벌 검증기관인 DNV GL로부터 AA1000AS(2008)의 3대 원칙을 근간으로 하는 검증절차를 수행하였습니다.

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
전략 및 분석		
G4-1	CEO 메시지	2015 사회책임보고서 (Page 12-13)
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회	2015 사회책임보고서 (Page 02-03)
조직 프로필		
G4-3	조직명	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-4	대표 브랜드, 제품 및 서비스	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-5	본사 위치	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-6	조직이 사업을 운영하는 국가의 수	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-8	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객·수익자 유형)	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-9	보고 조직의 규모	2015 사회책임보고서 (Page 69, 71)
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	2015 사회책임보고서 (Page 71)
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	2015 사회책임보고서 (Page 43)
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 제품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징	2015 사회책임보고서 (Page 54-57)
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	2015 사회책임보고서 (Page 77)

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
조직 프로파일		
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	2015 사회책임보고서 (Page 37-39)
G4-15	경제·환경·사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	2015 사회책임보고서 (Page 14)
G4-16	협회 및 국가·국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	2015 사회책임보고서 (Page 73)
파악된 중대측면과 경계		
G4-17	조직의 연결재무제표 또는 그와 동등한 문서에 수록된 모든 주체의 목록 및 보고서에 다루고 있지 않은 주체	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-18	보고서 내용과 측면경계 결정 과정 및 보고서 내용 결정 과정에서 보고원칙 적용 방법	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-19	보고내용 결정 과정에서 파악한 모든 중대측면의 목록	2015 사회책임보고서 (Page 20)
G4-20	중대측면별로 조직 내 측면경계	2015 사회책임보고서 (Page 20)
G4-21	중대측면별로 조직 외부 측면경계	2015 사회책임보고서 (Page 20)
G4-22	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 그러한 수정보고 이유	2015 사회책임보고서 (Page 20)
G4-23	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화	2015 사회책임보고서 (Page 20)

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
이해관계자 참여		
G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 목록	2015 사회책임보고서 (Page 17-19)
G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준	2015 사회책임보고서 (Page 17-19)
G4-26	조직의 이해관계자 참여 방식	2015 사회책임보고서 (Page 17-19)
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사 및 이에 대한 조직의 대응	2015 사회책임보고서 (Page 17-19)
보고서 프로필		
G4-28	제공한 정보의 보고기간	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-29	최근에 보고서를 작성한 경우 그 보고일자	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-30	보고 주기	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의처	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-32	조직이 선택한 '부합(in accordance)' 방법	2015 사회책임보고서 (Page 82)
G4-33	보고서의 외부 검증에 대한 조직의 정책과 현 관행	2015 사회책임보고서 (Page 80-81)

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
거버넌스		
G4-34	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-35	최고 거버넌스 기구가 고위 임원 및 기타 근로자에게 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 권한을 위임하는 절차	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-36	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 조직 내에 임원급 인사나 책임이 부여된 인사의 임명	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-37	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 관해 이해관계자들과 최고 거버넌스 기구가 협의하는 과정	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-38	최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-39	최고 거버넌스 기구의 의장의 임원 직위 겸임 여부	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-40	최고 거버넌스 기구 및 그 산하위원회의 임명과 선정 절차 및 거버넌스 기구 구성원의 임명 및 선정 기준 (다양성 고려, 독립성 보장 여부, 경제/환경/사회 관련 전문성 고려, 이해관계자 참여 여부 등)	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-41	최고 거버넌스 기구가 이해관계 상충을 방지하고 관리하는 프로세스	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-42	경제적, 환경적, 사회적 영향과 관련된 조직의 목적, 가치 또는 미션, 전략, 정책, 목표 등을 개발, 승인, 개선하는 것에 대한 최고 거버넌스 기구와 고위 임원의 역할	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-43	최고 거버넌스 기구의 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 공동 지식을 개발하고 강화하기 위한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-44	경제적, 환경적, 사회적 토픽의 관리방식에 대한 최고 거버넌스 기구의 성과를 평가하기 위한 절차, 성과 평가에 대한 대응 조치	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-45	경제적, 환경적, 사회적 영향과 위험 및 기회를 파악하고 관리하는 것에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-46	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 조직의 위험관리 프로세스를 검토할 때 최고 거버넌스 기구의 역할	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-47	최고 거버넌스 기구가 경제적, 환경적, 사회적 영향과 위험 및 기회에 대해 검토하는 빈도	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
거버넌스		
G4-48	조직의 지속가능성보고서를 공식 검토하고 승인하며, 중대 측면이 모두 포함되어 있는지 확인하는 최고 위원회 또는 직위	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-49	중요 사항을 최고 거버넌스 기구에 보고하는 절차	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-50	최고 거버넌스 기구에 보고된 중요 사항의 성격과 보고 횟수, 그리고 이를 다루고 해결하기 위한 제도	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-51	최고 거버넌스 기구와 고위 임원에 대한 보수 정책	2015 사회책임보고서 (Page 68)
G4-52	보수 결정 절차	2015 사회책임보고서 (Page 68)
G4-53	보수와 관련하여 이해관계자의 견해를 어떻게 수렴하고 참작하는지 보고	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-54	주요사업장이 있는 국가별로, 전체근로자(최고 연봉자 제외)의 연간 총 보상 대비 최고 연봉자의 연간 총 보상 비율	2015 사회책임보고서 (Page 66-68)
G4-55	주요사업장이 있는 국가별로, 전체 근로자(최고 연봉자 제외)의 연간 총 보상 증가율의 중앙값 대비 최고 연봉자의 연간 총 보상 증가율 비율	2015 사회책임보고서 (Page 77)

일반표준공개

지표	지표설명	링크제목
윤리성 및 청렴성		
G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령과 같은 행동규범	2015 사회책임보고서 (Page 34-36)
G4-57	윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘	2015 사회책임보고서 (Page 34-36)
G4-58	비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도	2015 사회책임보고서 (Page 34-36)

특정표준공개

지표	지표설명	링크제목
경제성과		
EC1	직접적 경제가치 발생과 분배	2015 사회책임보고서 (Page 69)
EC2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	2015 사회책임보고서 (Page 58-59)
EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	2015 사회책임보고서 (Page 69)
EC4	정부 재정지원	2015 사회책임보고서 (Page 78)
시장지위		
EC5	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)
EC6	주요 사업장의 지역사회에서 고용된 고위 경영진의 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)
간접경제효과 - DMA		2015 사회책임보고서 (Page 44)
EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	2015 사회책임보고서 (Page 44-48)
EC8	영향의 규모 등 중요한 간접 경제효과	2015 사회책임보고서 (Page 44-48)
조달관행 - DMA		2015 사회책임보고서 (Page 54)
EC9	주요사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
원재료		
EN1	사용한 원재료의 중량이나 부피	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN2	재생투입 원재료 사용 비율	2015 사회책임보고서 (Page 70)
에너지		
EN3	조직 내 에너지소비	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN4	조직 밖에서의 에너지소비	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN5	에너지 집약도	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN6	에너지소비 감축	2015 사회책임보고서 (Page 62)
EN7	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	2015 사회책임보고서 (Page 59)
배출		
EN15	직접 온실가스(GHG) 배출(Scope 1)	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN16	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 2)	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN17	기타 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 3)	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN18	온실가스(GHG) 배출 집약도	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN19	온실가스(GHG) 배출 감축	2015 사회책임보고서 (Page 62)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
폐수 및 폐기물		
EN22	수질 및 도착지별 총 방류량	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	2015 사회책임보고서 (Page 70)
EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	2015 사회책임보고서 (Page 78)
상품과 서비스 - DMA		
EN27	제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향의 완화 정도	2015 사회책임보고서 (Page 59)
EN28	판매된 제품 및 그 포장재의 재생 비율	2015 사회책임보고서 (Page 78)
컴플라이언스		
EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 주요 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
운송		
EN30	사업 운영을 위한 제품, 기타 재화, 재료의 운송과 인력 구성원 수송이 환경에 미치는 중요한 영향	2015 사회책임보고서 (Page 70)
종합		
EN31	환경보호를 위한 총 지출과 투자(유형별)	2015 사회책임보고서 (Page 71)
공급업체 환경평가		
EN32	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
환경고충처리제도		
EN34	공식 고충처리제도를 통해 제기, 처리, 해결된 환경영향 관련 고충 건수	2015 사회책임보고서 (Page 78)
고용 - DMA		
LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	2015 사회책임보고서 (Page 16)
LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	2015 사회책임보고서 (Page 42-43)
LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	2015 사회책임보고서 (Page 71)
노사관계 - DMA		
LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시여부 포함)	2015 사회책임보고서 (Page 78)
산업안전보건 - DMA		
LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	2015 사회책임보고서 (Page 78)
LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	2015 사회책임보고서 (Page 71)
LA7	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	2015 사회책임보고서 (Page 78)
LA8	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	2015 사회책임보고서 (Page 78)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
훈련 및 교육 - DMA		
LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	2015 사회책임보고서 (Page 16)
LA10	지속적인 고용을 근로자의 취업능력을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	2015 사회책임보고서 (Page 71)
LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	2015 사회책임보고서 (Page 41)
다양성과 기회균등		
LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	2015 사회책임보고서 (Page 71)
남녀보수 동등		
LA13	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별, 주요 사업장별)	2015 사회책임보고서 (Page 69)
공급업체 노동관행 평가		
LA14	노동관행기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
LA15	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
노동관행 고충처리		
LA16	고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 노동관행에 관한 고충 건수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
투자 - DMA		
HR1	인권조항을 포함하거나 인권심사를 거친 중요한 투자 약정 및 계약의 수와 비율	2015 사회책임보고서 (Page 35, 43, 54-57)
HR2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 35, 56-57)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
차별금지		
HR3	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	2015 사회책임보고서 (Page 71)
결사 및 단체교섭의 자유		
HR4	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해할 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체와 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 43)
아동노동		
HR5	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 73)
강제노동		
HR6	강제노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 모든 형태의 강제노동을 폐지하기 위해 취한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 73)
원주민 권리		
HR8	원주민 권리 침해 사건의 수와 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 79)
평가		
HR9	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장의 수와 비율	2015 사회책임보고서 (Page 35)

특정표준공개

지표	지표설명	링크제목
공급업체 인권평가		
HR10	인권기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
HR11	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 인권에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
인권 고충처리제도		
HR12	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 인권고충 건수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
지역사회 - DMA		
SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	2015 사회책임보고서 (Page 44-48)
SO2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	2015 사회책임보고서 (Page 79)
FS13	인구 저밀도 혹은 경제적 낙후 지역에 대한 접근성	2015 사회책임보고서 (Page 49-53)
FS14	장애인을 위한 금융서비스 접근성 강화 조치	2015 사회책임보고서 (Page 49-53)
반부패		
SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	2015 사회책임보고서 (Page 35)
SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	2015 사회책임보고서 (Page 35)
공공정책		
SO6	기부한 정치자금의 총 규모	2015 사회책임보고서 (Page 79)

특정표준공개

지표	지표설명	링크제목
경쟁저해행위 - DMA		2015 사회책임보고서 (Page 54)
SO7	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	2015 사회책임보고서 (Page 71)
컴플라이언스		
SO8	법률 및 규정 위반에 대한 주요 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
공급업체가 사회에 미치는 영향 평가		
SO9	사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 공급업체의 비율을 보고	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
SO10	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	2015 사회책임보고서 (Page 56-57)
사회에 미치는 영향에 관한 고충처리제도		
SO11	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 사회에 미치는 영향에 관한 고충 건수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
상품 서비스 및 라벨링 - DMA		2015 사회책임보고서 (Page 29-32)
PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)
PR4	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
PR5	고객 만족도 조사결과	2015 사회책임보고서 (Page 31-32)

특정표준공개



지표	지표설명	링크제목
마케팅 커뮤니케이션		
PR6	금지되거나 논란이 있었던 제품의 판매	2015 사회책임보고서 (Page 71)
PR7	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건의 수(처분 결과)	2015 사회책임보고서 (Page 71)
고객개인정보보호 - DMA		
PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
상품포트폴리오 - DMA		
FS6	특정지역, 규모, 업종에 따른 사업 영역을 위한 포트폴리오 비중	2015 사회책임보고서 (Page 69)
FS7	사회적 가치를 제공하는 금융상품의 유형별 가치	2015 사회책임보고서 (Page 49-53)
FS8	환경적 가치를 제공하는 금융상품의 유형별 가치	2015 사회책임보고서 (Page 59-63)
컴플라이언스		
PR9	제품, 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 주요 벌금의 액수	2015 사회책임보고서 (Page 71)
주주행동주의		
FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경·사회적 심사를 받는 자산의 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)
FS11	환경·사회적 심사를 받는 자산의 비율	2015 사회책임보고서 (Page 69)