

인권 보고서

신한의 인권경영	68
인권경영의 중요성	68
인권경영 정책	68
윤리강령 개정	69
인권경영 거버넌스	70
인권경영 관리체계	70
인권경영 내재화	70
인권경영 소통 채널	71
인권 리스크 관리	72
인권 실사	72
인권영향평가	73
FOCUS ISSUE	77
고객 인권보호	77
산업안전 보장	78
환경권 보장	79



신한의 인권경영

인권경영의 중요성

인권은 모든 사람들에게 보장되어야 하는 기본적인 권리입니다. 기업은 인권을 보호하고 존중함으로써 사회적 책임을 이행하고 기업의 지속가능한 성장을 촉진하여 이해관계자들의 신뢰를 확보할 수 있습니다. 또한, 기업이 사회와 환경에 미치는 영향이 증가함에 따라 기업은 문제 해결의 주체로서 역할과 책임이 강조되고 있습니다. 특히, 국제기구의 인권 원칙과 인권경영 가이드라인 제정, 국가별 법률 제정과 정보 공시에 대한 요구 증가 등 인권과 관련된 구속력 있는 법률과 규범 준수에 대한 인권경영이 요구되고 있습니다.

올해로 두 번째 발간하는 인권 보고서는 '유엔 기업과 인권 이행원칙 보고 프레임워크'를 기반으로 작성되었으며, 신한의 인권선언과 원칙, 인권영향평가 결과에 따른 주요 인권 이슈 관리 현황 등에 관한 정보를 포함하고 있습니다. 신한은 인권 보고서를 통해 다양한 이해관계자의 관점과 의견을 파악하고, 선도적 인권친화적 경영 문화를 구축하고자 합니다.

인권경영 정책

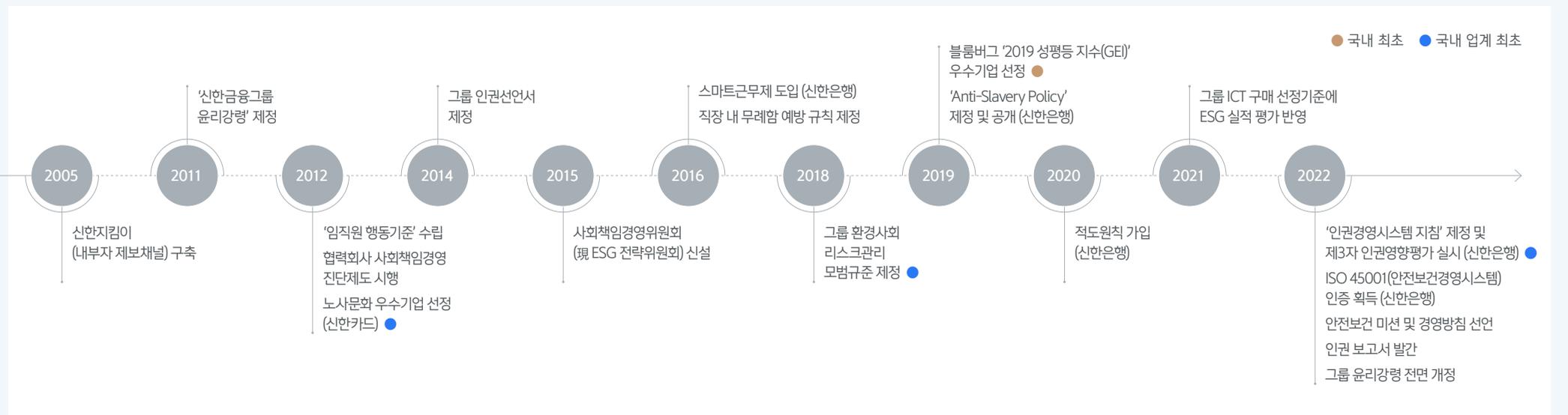
신한금융그룹은 구성원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권 존중 및 보호, 모든 사업장이 위치한 지역의 고용과 노동 관련 법률 준수를 위해 2014년 인권선언서를 제정하였으며, 'UN인권위원회 세계인권선언'¹⁾과 '기업과 인권 이행 지침'²⁾이 제시하고 있는 인권 보호와 존중을 위한 기본 원칙을 지지하고 있습니다. 또한 '이해관계자의 권익 보호를 위한 인권 원칙'과 '인권존중의 약속'을 수립하여 이해관계자의 인권 존중과 함께 금융상품 판매와 금융서비스 제공 등 경영 활동에서 발생할 수 있는 모든 분야의 인권 침해적 요소를 제거하기 위해 노력하고 있습니다. 인권 침해 사실이 발생한 경우에는 다양한 제보 채널을 통해 신속하고 효율적인 구제 절차를 진행하고 있습니다.

더불어 고객, 사회와의 상생 관계를 지속적으로 유지하고 발전시키기 위해 신한금융그룹의 인권 존중 철학이 반영된 '신한금융그룹 윤리강령'과 '협력회사 행동규범'을 제정하여 운영하고 있으며, 각 그룹사는 그룹의 인권원칙을 준용한 내규를 통해 인권경영을 이행하고 있습니다.

인권선언서와 인권원칙은 신한금융그룹 홈페이지를 통해 공개하고 있으며, 그룹 내의 계열사, 자회사를 포함한 합작회사 및 협력회사에도 적용되고 있습니다.

인권경영 Milestone

신한금융그룹 인권선언서 그룹윤리강령 협력회사 행동규범



¹⁾ Universal Declaration of Human Rights

²⁾ UN Guiding Principles on Business and Human Rights

신한의 인권경영



제3자 인권영향평가 실시

2022년 6월, 신한은행은 국내 시중은행 최초로 제3자 인권영향평가를 실시하여 9개 영역(인권경영 체제의 구축, 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 강제노동의 금지, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 책임 있는 공급망 관리, 환경권 보장, 고객 인권 보호)에 대해 평가를 받았습니다.

윤리강령 개정

2022년 8월, 신한금융그룹은 이사회를 통해 제도와 업무 방식의 변화에 맞춰 그룹 윤리강령 전면 개정안을 결의하고, 논의된 의견을 반영하여 윤리강령 개정 경과를 보고하였습니다. 2011년 최초 제정 이후 11년 만에 개정된 윤리강령은 전문을 신설하여 그룹의 미션과 윤리적 가치의 중요성, 사회적 사명 등을 반영하였으며, 전달력 및 활용도를 높이기 위해 '신한인 윤리강령 가이드'를 발간하였습니다.

[윤리강령 가이드](#)



인권경영 거버넌스

인권경영 관리체계

신한금융그룹은 이사회에서 실무진으로 이어지는 ESG 구동체계를 통해 그룹 차원의 일원화된 인권경영을 추진하고 있으며, 지주와 그룹사 CEO의 전략과제 내 인권을 비롯한 ESG 요소를 평가에 반영함으로써 실질적인 인권경영이 이행될 수 있는 관리체계를 수립하고 있습니다.

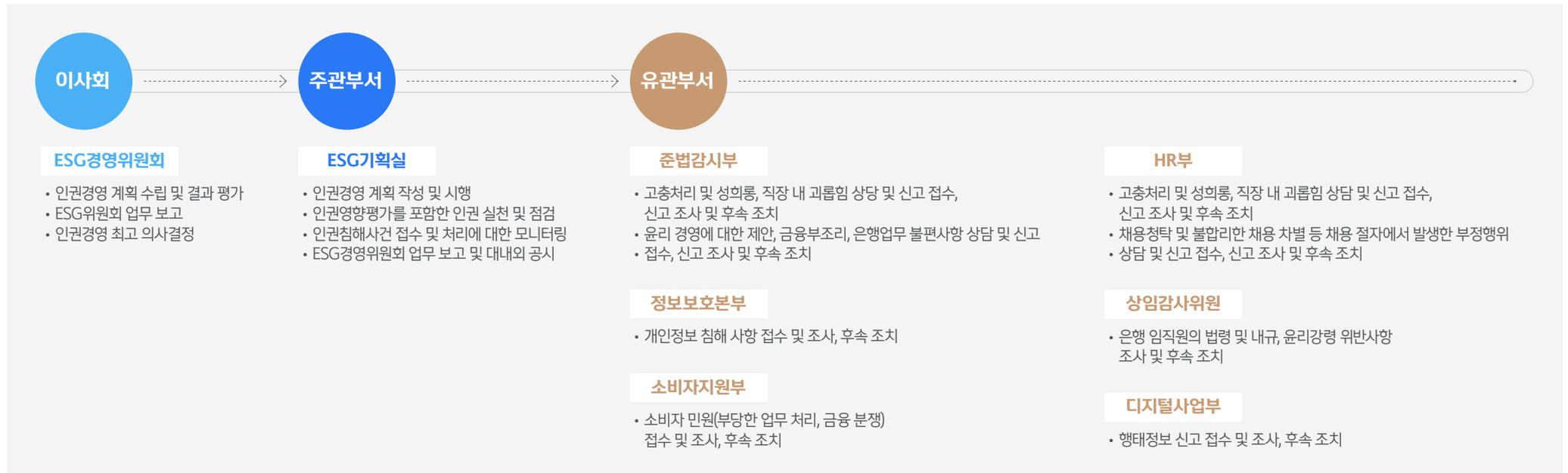
신한은행은 효과적인 인권경영 추진을 위해 ESG기획실을 주관부서로 지정, ESG경영위원회를 최고 의사결정기구로 설정하였습니다. ESG기획실은 인권존중 문화를 확산시키기 위해 내부조직과 이해관계자 의견을 청취하고 인권경영계획에 반영하고 있습니다.

인권경영 내재화

신한금융그룹은 인권 선언서 제정 및 관리체계 수립을 통해 인권경영의 기반을 마련하였으며, 국제 인권 원칙과 가이드라인에 부합하는 인권 실사 프로세스를 구축하고 부정적인 인권영향을 관리하고 있습니다. 또한, 전 임직원 대상의 인권 관련 교육을 정기적으로 실시함으로써 인권경영을 내재화하고 있습니다. 특히, 2022년 3월에는 '공급망 관리와 ESG 리스크: 금융기업 쟁점'이라는 주제로 그룹 CEO와 ESG 담당자 대상의 교육을 실시하여 비즈니스 내에서 발생할 수 있는 다양한 인권 리스크 관리 방안에 대한 교육을 실시하였습니다. 신한은행의 경우 전 임직원을 대상으로 연 1회 이상 온오프라인 교육을 통해 인권 리스크 예방 및 인권문화 정착을 지속적으로 추진하고 있으며, 2023년에는 ESG 특별 교육인 '기후금융, 다양성, 인권 및 공시'를 제작하여 임직원들의 교육 접근성을 제고하였습니다.

향후에는 협력회사, 파트너사, 고객 등 공급망 내 다양한 이해관계자를 대상으로 실시되는 ESG 인게이지먼트를 통해 인권을 비롯한 다양한 ESG 리스크를 함께 해결하기 위해 다양한 사업과 프로그램을 준비하고 있습니다.

신한은행 인권경영 거버넌스



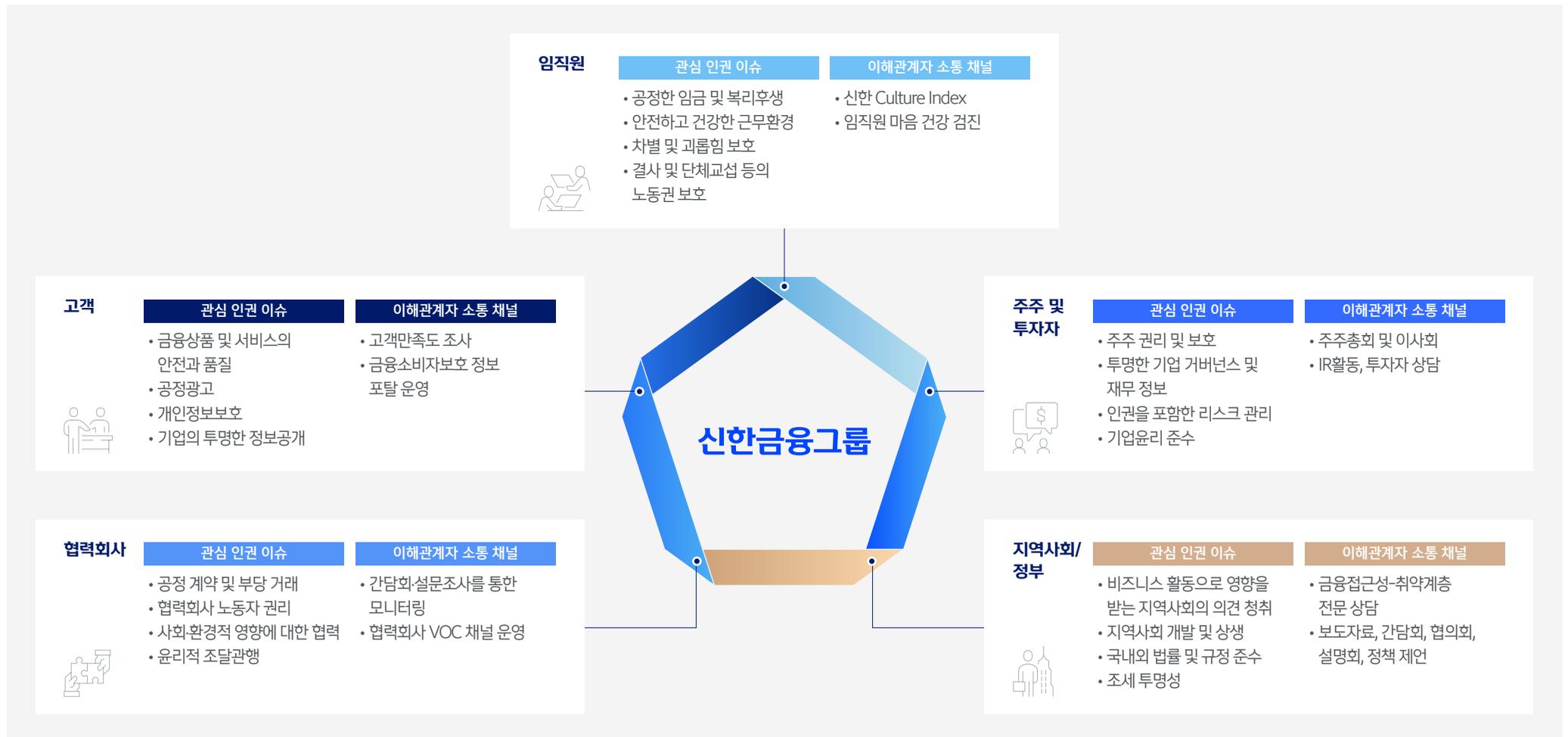
인권경영 거버넌스

인권경영 소통 채널

신한금융그룹은 '이해관계자의 권익 보호를 위한 인권 원칙'을 통해 임직원, 고객, 주주 투자자, 협력회사, 지역사회, 정부 유관협회를 인권과 관련된 이해관계자로 구분하고 있으며, 다양한 고충처리 채널을 통해 이해관계자의 관심 이슈를 파악하고 인권 리스크가 발생하지 않도록 주기적이고 정기적인 소통 활동을 실시하고 있습니다.

[이해관계자 소통 채널 더보기](#)

이해관계자별 인권 이슈 및 소통 채널



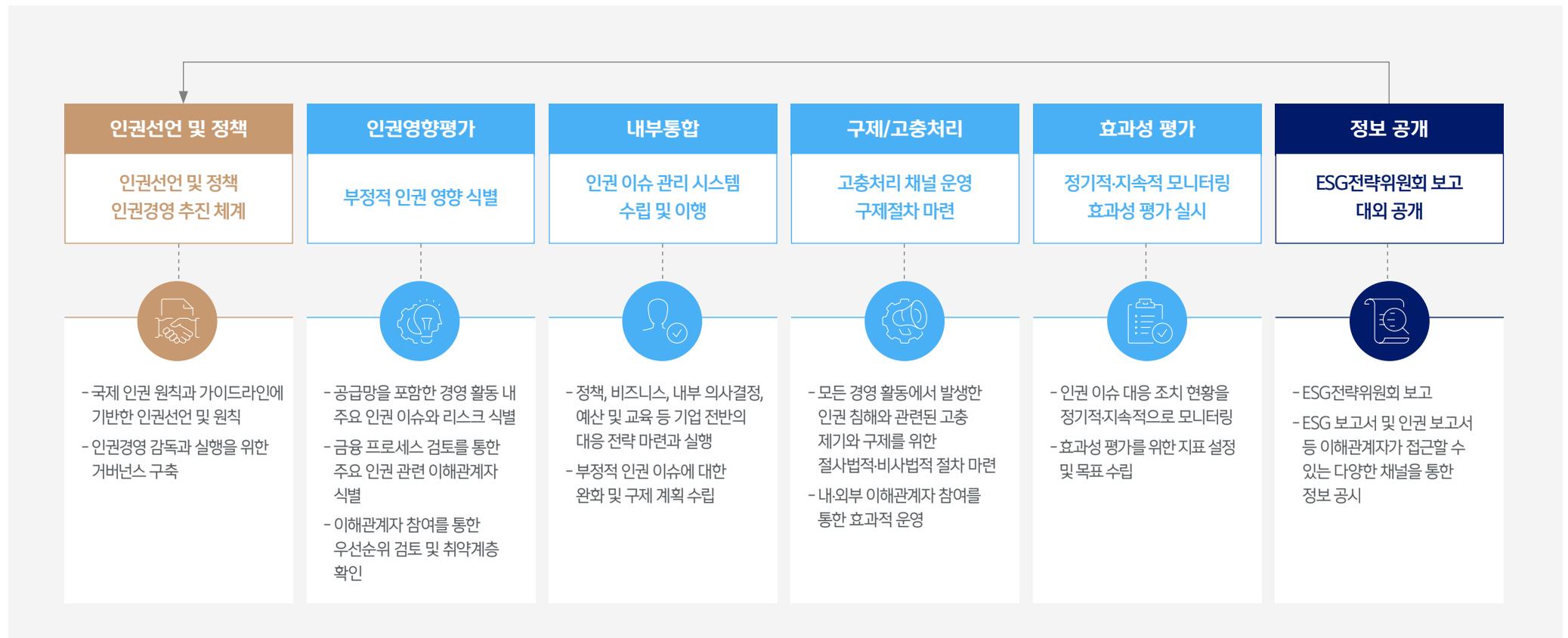
인권 리스크 관리

인권 실사

변화하는 국제 규제 환경에서 인권은 기업의 지속가능성을 평가하는 핵심 이슈 중 하나이며, 기업의 성과와 평판을 결정하는 중요한 요소입니다. 금융기관은 다양한 부문과 비즈니스에 영향력을 행사하고, 세계 경제의 중요한 역할을 담당합니다. 금융기관은 비즈니스 활동 전반에 걸쳐 발생하는 부정적인 인권영향과 기여에 대한 리스크 관리 정책을 수립하고, 인권실사를 통한 구제절차를 마련하여 인권에 대한 책임을 이행해야 합니다.

신한금융그룹은 인권친화적 경영을 위해 지속적으로 인권경영에 관련된 사항들을 점검하고 관리하고 있으며, '인권경영 실행 프레임워크'를 수립하여 인권경영에 필요한 요소를 정의하고 있습니다. 이를 기반으로 기존 '인권 리스크 관리 프로세스'를 고도화하여 부정적 영향 식별과 리스크 최소화, 인권 침해 예방을 위한 시스템을 강화하였습니다.

인권 실사 프로세스



인권 리스크 관리

인권영향평가

신한금융그룹은 기업의 활동이 인권에 실제 또는 잠재적으로 미칠 수 있는 부정적 영향을 파악하기 위해 전 사업장을 대상으로 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 인권영향평가는 인권 이슈 식별, 리스크 영향도 평가, 주요 인권 영역 도출 등 3단계의 프로세스로 구성되어 있으며, 인권영향평가로 확인된 직간접적 인권 리스크와 영향을 줄이기 위한 개선활동 및 모니터링을 실시하고 있습니다.

인권 이슈 식별

2022년, 신한금융그룹은 인권 보고서를 통해 제시된 11개 영역의 인권 이슈에 대한 인권영향평가를 실시하여 주요 인권 이슈를 도출하였습니다. 11개의 인권 영역은 '기업과 인권 길라잡이(법무부)'에서 제시하고 있는 인권실사의 기본 영역이지만 국제적으로 식별되고 있는 인권의 영역은 보다 광범위합니다. 따라서 인권 침해 사각 지대의 완전 해소를 위해서는 신한이 영위하고 있는 업종과 기업 특성을 고려한 이슈를 파악하여 관리하는 것이 필요합니다.

이에 신한금융그룹은 11개 기본 인권영역을 바탕으로 업종과 기업 특성을 반영한 세부적인 인권 이슈를 정의하였으며, 이를 기반으로 이해관계자에게 발생하거나 또는 발생할 수 있는 인권 영향을 정의하였습니다.

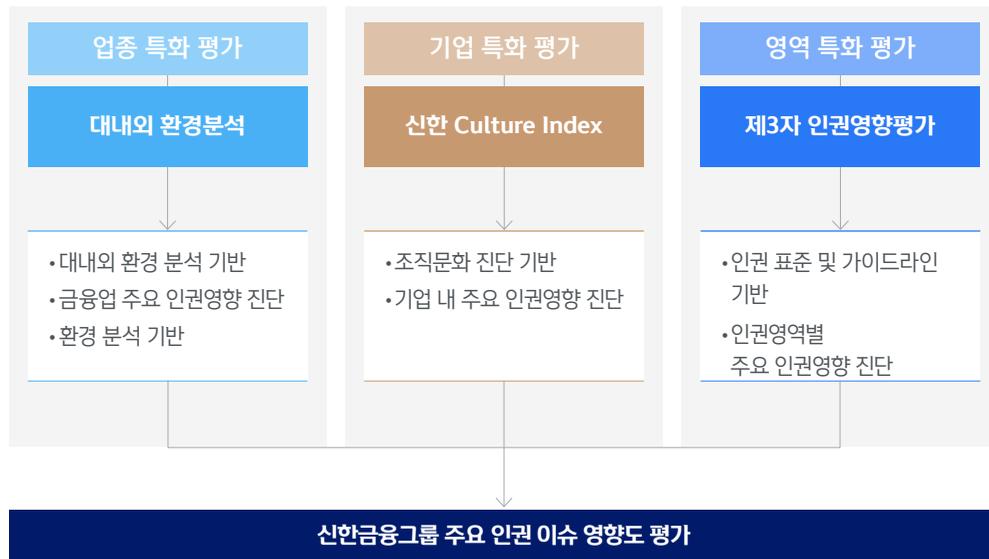
인권 영역	영역 설명	금융업에서 발생할 수 있는 주요 인권 리스크	주요 이해관계자
인권경영 체계 구축	기업과 인권 체계의 신뢰성 및 효과성	- 금융업의 특성을 고려한 인권경영체계 수립 및 이행 - 인권피해 구제절차 및 독립적 역할 수행 조직 부재	임직원, 고객, 협력회사, 지역사회
고용상의 비차별	인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 고용상 지위 등에 따른 차별	- 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 고용상 지위 등에 따른 채용과 인사평가 내 차별 - 협력업체, 파견직 근로, 비정규직 계약 등 계약형태에 따른 차별	임직원
결사 및 단체교섭의 자유	노동조합 결성과 활동에 대한 자유 보장	- 노동조합 결성 방해 및 활동 제한 - 노사 소통 채널의 효과성과 실효성 부재	임직원
강제노동 금지	강압적인 형태의 노동 금지	- 투자 결정 시 아동노동, 강제노동 등을 반영하지 않은 투자로 발생하는 위험 - 협력업체를 포함한 근로자의 강압적인 장시간 노동 요구	임직원, 협력회사
아동노동 금지	아동 고용 금지	- 아동노동 착취와 교육기회 미제공 - 투자 결정 시 아동노동, 강제노동 등을 반영하지 않은 투자로 발생하는 위험	임직원, 협력회사
산업안전 보장	업무상 건강 및 안전을 보장하는 조치 이행	- 은행업에 종사하는 노동자의 권리 보호 및 안전한 근무 환경 조성 - 협력업체, 파견근로 직원 등에 대한 노동권 침해	임직원, 협력회사

인권 영역	영역 설명	금융업에서 발생할 수 있는 주요 인권 리스크	주요 이해관계자
직장 내 괴롭힘 금지	강압적 업무지시, 기강잡기, 폭언 등 괴롭힘 방지 행위	- 은행업에 종사하는 노동자의 권리 보호 및 안전한 근무 환경 조성 - 직장 내 괴롭힘과 폭력 방지를 위한 규정과 절차	임직원, 협력회사
책임 있는 공급망 관리	인권 침해가 발생하지 않는 사업관계를 유지하기 위해 노력	- 협력업체, 파견근로 직원 등에 대한 노동권 침해 - 인권문제가 발생한 지역 또는 산업과의 거래를 통한 문제	협력회사
현지주민의 인권보호	해외법인이 위치한 지역의 주민 인권보호	- 대규모 인프라 및 토지 개발, 고탄소업종에 대한 투자로 인한 지역사회 피해	지역사회
환경권 보장	환경오염을 방지하고 지구온난화 방지를 위해 노력	- 대규모 인프라 및 토지 개발, 고탄소업종에 대한 투자로 인한 환경권 침해	임직원, 고객, 협력회사, 지역사회
고객 인권보호	상품의 안전성을 보장하고 고객의 다양한 권익 보호	- 금융 서비스 접근 및 이용에 대한 차별 - 보이스피싱 등 금융사기로 인한 고객 피해 - 불완전판매와 불공정거래를 통한 고객 피해 (금융상품의 투명성) - 데이터 유출 및 개인정보 침해	고객

인권 리스크 관리

인권 리스크 영향도 평가

신한금융그룹은 대내외 평가분석, 신한 Culture Index, 인권영역 평가를 통해 신한금융그룹에 적합한 인권영향평가 기본 평가요소를 구성하고 있으며, 인권 리스크는 발생가능성과 심각성을 고려하여 평가되고 있습니다. 또한, 영향도 평가는 공급망을 포함한 기업의 비즈니스와 가치사슬, 합병·인수·합작투자 등 신규 사업 관계에서 발생할 수 있는 인권 리스크 식별에 활용되고 있습니다.



업종 특화 평가

신한금융그룹은 영위하고 있는 업종에 대한 인권 이슈를 분석하고, 관련 인권 이슈에 대한 이해관계자를 정의하였습니다. 신한은 금융지주로서 은행업, 여신전문, 보험, 투자·자산운용, 디지털·인프라 등 다양한 업종을 영위하고 있어 다방면의 인권 이슈 분석이 요구되고 있습니다. 주요 인권 이슈는 유엔인권 최고대표사무소(OHCHR)와 글로벌 금융그룹의 인권보고서, 인권을 포함한 국내외 법률과 규제사항을 기반으로 도출되었습니다.

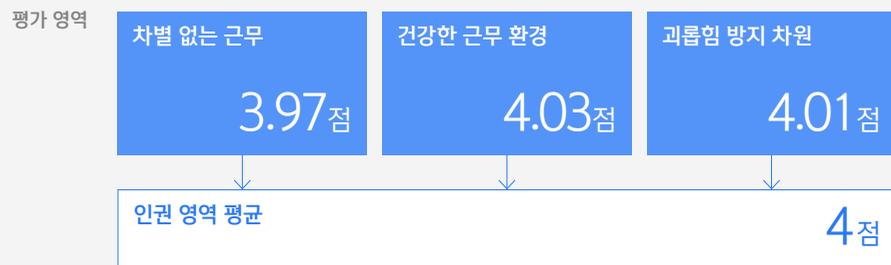
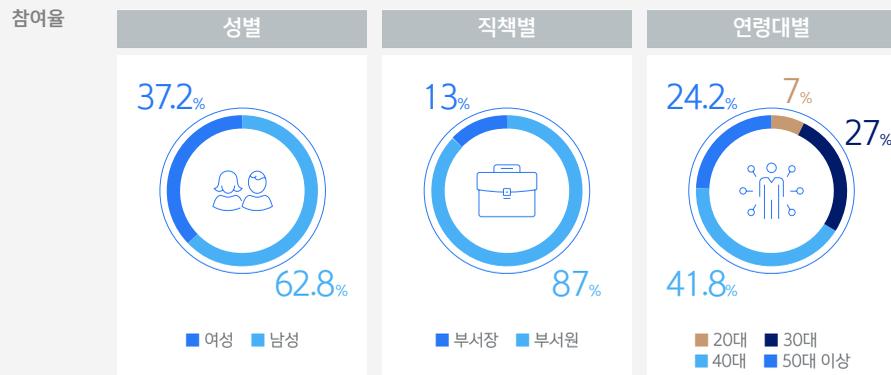
업종별 주요 인권 이슈 사례

업종	금융업 주요 인권 이슈
은행업	<ul style="list-style-type: none"> 금융 서비스 접근 및 이용에 대한 차별 보이스피싱 등 금융사기로 인한 고객 피해 은행업 종사자들의 권리 보호 및 안전한 근무 환경 조성
여신전문	<ul style="list-style-type: none"> 대출 심사 과정에서 인종, 성별 등의 이유로 인한 차별 대출 심사를 위해 수집되는 고객 정보 유출 어려운 금융 용어와 절차로 인한 벌금 및 수수료 문제 불공정한 채권추심
보험	<ul style="list-style-type: none"> 보험 서비스 접근 및 이용에 대한 차별 금지 보험상품의 불완전판매
투자·자산운용	<ul style="list-style-type: none"> 고탄소업종에 대한 투자로 인한 환경권 침해 투자 결정 시 인권 등 ESG 요소를 고려하지 않은 투자로 발생하는 위험
디지털·인프라	<ul style="list-style-type: none"> 정보보안 사고로 인한 직원과 고객정보 유출 협력업체, 파견근로 직원 등에 대한 노동권 침해

인권 리스크 관리

기업 특화 평가 신한금융그룹은 기업 내 인권을 포함한 ESG경영 현황과 수준을 파악하기 위해 반기별 실시되는 '신한 Culture Index'를 활용하고 있으며, ESG 진단을 위한 설문조사를 통해 인권을 포함한 지속가능성 이슈의 정성·정량적 영향도를 측정하고 있습니다. 분기별 설문조사를 통해 장애·종교·성별·출생지 등에 대한 차별, 건강한 근무 환경, 괴롭힘 방지 정책과 지원 활동 등 기업의 인권 정책과 실천 활동에 대한 임직원의 인식도를 측정함으로써 정기적인 인권점검을 실시하고 있습니다.

2022년 하반기 신한 Culture Index 결과



* 5점 만점 기준

영역 특화 평가 신한금융그룹은 인권영향평가 프로세스 내 신한은행의 제3자 인권영향평가 결과를 반영하여 주요 인권 이슈를 도출하였습니다. 신한은행의 인권영향평가는 '기업과 인권 길라잡이'에서 제시하는 인권 영역을 포함하고 있어 기본적인 인권 영역에 대한 이슈 식별이 가능할 뿐만 아니라, 그룹 내 가장 많은 수의 임직원을 보유하고 있는 그룹사로서 신한 전반에 적용할 수 있는 보편적인 인권 이슈 도출이 가능합니다. 또한, 신한은행은 국내 시중은행 최초로 제3자 전문 기관의 주관으로 인권영향평가를 실시¹⁾하여 평가에 대한 신뢰성을 제고하였습니다.

영역별 준수율



¹⁾ 글로벌 검증기관인 DNV코리아의 주관 아래 인권영향평가 점검 리스트와 국내 노동 법규를 바탕으로 실시되었으며, 총 9개 영역에 대한 최종 준수율 93.7%를 획득

인권 리스크 관리

인권영향평가 결과

인권영향평가는 업종별, 기업별, 인권영역별 도출된 주요 인권 이슈를 종합적으로 고려하여 신한금융그룹에 미치는 영향도가 큰 주요 인권 영역을 식별하였습니다. 이에 따라 관리가 필요한 주요 인권 영역은 산업안전 보장, 환경권 보호, 고객 인권보호로 도출되었습니다.

○: 영향도 낮음 ●: 영향도 보통 ●: 영향도 높음

인권 영역	주요 이해관계자	업종 특화	기업 특화	인권영역 특화	Focus Issue
인권경영체계 구축 	임직원, 고객, 협력회사, 지역사회	○	●	●	
고용상의 비차별 	임직원	●	●	●	
결사 및 단체교섭의 자유 	임직원	○	●	○	
강제노동 금지 	임직원, 협력회사	●	○	●	
아동노동 금지 	임직원, 협력회사	●	○	○	
산업안전 보장 	임직원, 협력회사	●	●	●	✓
직장 내 괴롭힘 금지 	임직원, 협력회사	●	●	○	
책임 있는 공급망 관리 	협력회사	●	●	●	
현지주민의 인권보호 	지역사회	●	●	○	
환경권 보장 	임직원, 고객, 협력회사, 지역사회	●	●	○	✓
고객 인권보호 	고객	●	●	○	✓

FOCUS ISSUE

신한금융그룹은 인권영향평가를 통해 도출된 3개의 주요 인권 영역 관리 활동과 지표를 공개합니다.
향후 인권 영역에 대한 보다 구체화되고 상세한 인권보고를 통해 인권친화적 경영을 선도해 나가겠습니다.

고객 인권보호

이해관계자	대응 활동	세부 내용	관리 지표
고객, 협력회사	정보보호 실태 점검	<ul style="list-style-type: none"> 그룹사 및 협력회사 대상 정보보호 실태 점검 은행 업무 외부 위탁 시 수탁업체 대상으로 정보보호 관리 실태 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 위·수탁 업체 점검대상100% 점검 완료 - 200여개 위탁/제휴 업체 대상 정보보안점검, 총773건 (신한은행)
임직원	임직원 정보보안 교육	<ul style="list-style-type: none"> 보안교육 및 인식제고 활동 실시 ICT 직무 9시간, 일반 직무 6시간, 임원급 3시간 이상 교육 필수 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 임직원 정보보호 교육 - 교육시간 125,415시간, 참여인원 20,332명
임직원, 고객	금융사기 예방 강화	<ul style="list-style-type: none"> 금융사기 예방 및 조기 탐지 시스템 구축 금융사기 피해 예방 캠페인 시행 고객 알림메세지 발송 	<ul style="list-style-type: none"> 금융사기 피해예방 금액 - 1,498.2억 원 (보이스피싱 예방 및 카드부정사용/보험사기 적발 금액)
임직원, 고객	취약계층 전담직원 배치	<ul style="list-style-type: none"> 노년층과 장애인 고객을 위한 상담창구 서비스 운영 사회적 배려고객 응대 매뉴얼 발간 	<ul style="list-style-type: none"> 은행 마음맞춤 창구 - 649개
고객	금융교육 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 전 세대에 걸쳐 금융지식을 효과적으로 전달하기 위한 그룹사 통합 금융교육 플랫폼 '신한 이지' 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 '신한 이지' 이용 고객수 - 219,082명 (2022년 목표 100,000명)

FOCUS ISSUE

산업안전 보장

이해관계자	대응 활동	세부 내용	관리 지표
임직원	임직원 마음 건강검진 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 신한은행: 마음챙김 열린상담센터 운영, 직무 스트레스 테스트 실시 • 신한카드: 찾아가는 EAP(근로자 지원 프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 스트레스 테스트 완료 - 총 12,844명 (2022년 신한은행 기준)
임직원	신한지킴이 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 신한지킴이 상시 운영을 통한 임직원 인권 고충 접수 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권 관련 제보 현황 - 0건
협력회사	감정노동자 보호제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리 Hot Line: 고충처리위원회, 인트라넷 익명 고충함 • 상담치료제도: 한국EAP(근로자 지원 프로그램) 협회 전문가 상담 및 코칭, 힐링센터 프로그램 운영 • 감정노동자 보호 매뉴얼 배포 및 건강관리 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 협력회사 감정노동자 보호제도 - 운영 대상 그룹사 7개 100% 이행
협력회사	협력회사 ESG 실적 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 구매계약 시 ESG 평가지표 적용 (5~10%) 	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 실적 평가 - ESG 실적 평가 반영된 ICT 구매 신규계약 비율 100%
협력회사	협력회사 사회책임경영 진단 설문	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 기본자의 기본적 인권 존중, 사업장의 안전과 보건, 환경, 기업윤리 및 이해관계자 소통 등 4개 분야에 설문을 통해 협력회사 산업안전 수준 자가 진단 <p>📄 사회책임경영 진단 설문지</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사회책임경영 진단 - 사회책임경영 진단 시행 협력회사 수 48개
협력회사	협력회사 VOC 채널 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리 Line: 고충처리위원회 구성, 센터별 현장대리인 회의, 대표위원 회의 및 고충접수 • 사내 인트라넷 운영, 개인면담 신청 (신분, 비밀 보장) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리위원회 - 2022년 고충처리위원회 대표위원 회의 총 4회

FOCUS ISSUE

환경권 보장

이해관계자	대응 활동	세부 내용	관리 지표
임직원, 고객	ESG를 고려한 대출/투자	<ul style="list-style-type: none"> 그룹 환경사회 리스크관리 모범규준 수립 여산·투자 심사과정에 ESG를 통합하기 위한 ESG 평가모형 개발 대규모 개발 사업 추진 시 잠재적인 환경사회 리스크 영향 검토 및 높은 기준의 '적도원칙(Equator Principles)' 이행 	<ul style="list-style-type: none"> 적도원칙 리뷰 건수 - 총5건 (2022년)
임직원, 고객, 협력회사, 지역사회	저탄소 경제 전환을 위한 친환경 금융 확대	<ul style="list-style-type: none"> 2030년 친환경 금융 지원 30조 원 목표 수립 기후변화 솔루션, 청정에너지, 친환경 기술 등 기후 분야 투자를 위한 '기후펀드' 조성 적극 추진 신한 그린웨이펀드 조성 국내외 글로벌 친환경 에너지 및 C-테크 관련 펀드/기업 투자 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 금융 실적 - 8.19조 원
임직원, 고객, 협력회사, 지역사회,	금융배출량 감축 목표 수립 및 이행	<ul style="list-style-type: none"> SBTi SDA(부문별 탈탄소 접근법)을 적용한 2°C 시나리오 기반 2050년 탄소중립 목표 수립 금융배출량 측정 시스템 구축 및 운영 금융배출량 대시보드를 통한 기후리스크 요인 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 금융배출량 (탄소집약도) - 20.8tCO₂eq/억 원 (2022년말 기준)
임직원, 고객, 협력회사, 지역사회	내부 탄소배출량 감축 목표 수립 및 이행	<ul style="list-style-type: none"> SBTi의 절대량 감축 접근법을 적용한 1.5°C 시나리오 기반 매년 4.2% 감축 목표 수립 RE100 선언, 무공해차 전환, 페이퍼리스, 친환경 캠페인 등 온실가스 감축 및 에너지 저감을 위한 다양한 활동 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 내부 탄소배출량 - 100,080tCO₂eq