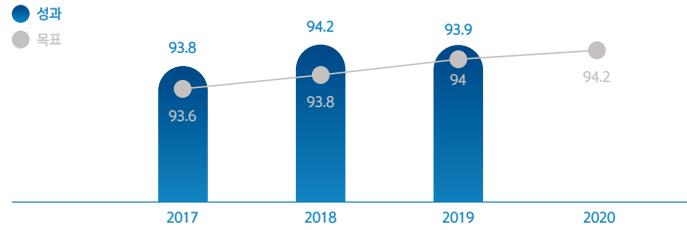
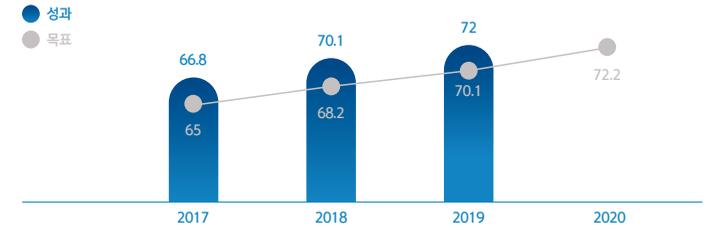


# 2020 CSR 전략지표 대시보드

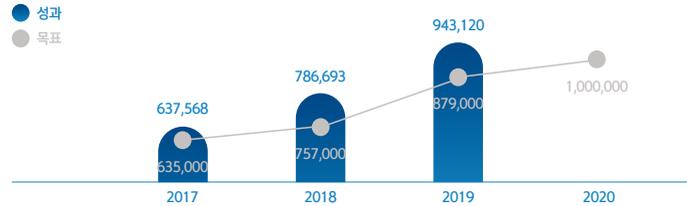
고객만족도 (단위: 점)



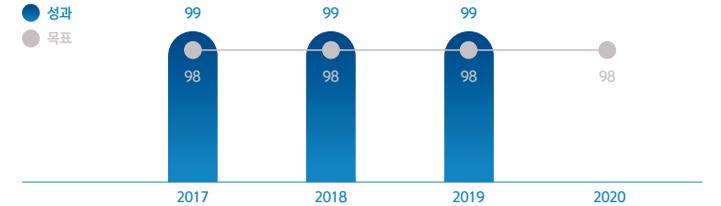
디지털 금융 가입률 (단위: %)



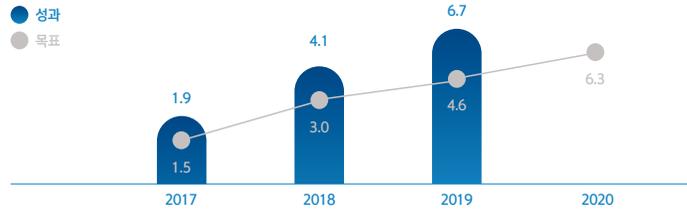
금융경제교육 인원 (단위: 명, 누적)



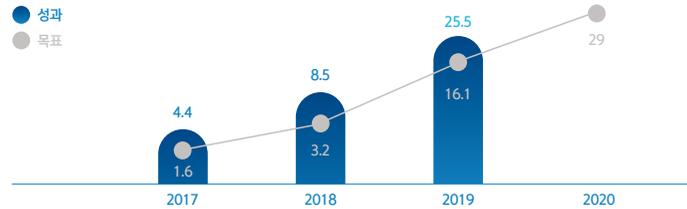
윤리교육 이수/서약률 (단위: %)



서민금융 지원 (단위: 조 원, 누적)



창업생태계 지원 (단위: 조 원, 누적)

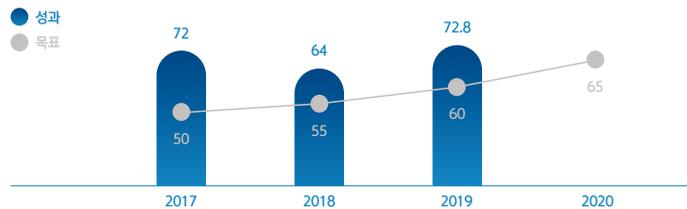


\* 2019년 '혁신성장프로젝트' 신규 추진으로 연간 목표(5년간 대출 62조원, 투자 2.1조원) 및 관련 실적 반영

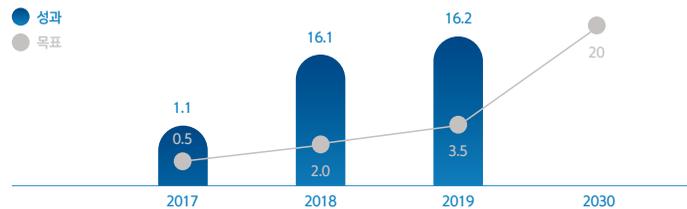
임직원 교육시간 (단위: 1인당 시간)



스마트근무제 참여율 (단위: %)



친환경 금융 지원\* (단위: 조 원, 누적)



\* 2017년 미반영된 에너지/환경기업 대출잔액이 2018년 부터 신규로 반영되었으며, 재검토를 통해 전년도 보고 금액인 16.8조원을 16.1조원으로 수정

온실가스 배출량 (단위: tCO<sub>2</sub>e)

