

# 경영실적 현황

## 1Q 2020



# 공지사항

신한금융지주회사의 2020년 1분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 전기부터 오렌지라이프의 59.15% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 당기에 잔여지분 인수 완료로 인해 100% 지분 손익이 연결손익에 포함되었습니다.
- 전기부터 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다.

본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 ([www.shinhangroup.com](http://www.shinhangroup.com))에 게재되어 있습니다.

# 목 차

---

- I. 2020년 1분기 경영실적
- II. 참고자료

# 1. 2020년 1분기 경영실적



## 코로나19 경제 위기 극복을 위한 선도 금융회사로서의 적극 동참

### ● 코로나19 피해 중소기업, 중소기업인 및 개인에 대한 금융지원 확대

- ◎ 총 4.9조원 (32,510건)\* 규모의 중소기업 금융지원 시행  
\* 대출 신규/증액, 분할상환 및 이자 유예 (4월 20일, 신한은행 기준)
- ◎ 중소기업 신규대출 금융지원 최대 3조원까지 증액 (은행)
- ◎ 중소기업/개인사업자 대상 분할상환 및 이자 유예 프로그램 가동 (은행, 카드 등)
- ◎ 소상공인 및 개인에 대한 연체이자 감면 (은행, 카드 등)

### ● 정부 주도의 금융시장 안정화 정책 적극 참여

- ◎ 유동성 공급을 위한 채권시장 안정 펀드 1.8조원 출연 (4월 24일 출연 약정 완료)
- ◎ 주식시장 안정화를 위한 증권시장안정 펀드 1조원 출연 (은행, 생보사, 카드, 캐피탈)

### ● 취약계층 및 지역사회 지원

- ◎ 크라우드펀딩 통한 기부 플랫폼 구축 (1차 펀딩금액 14억원)
- ◎ 취약계층/의료진을 위한 지원, 지역전통시장 물품 구입 및 소외계층 전달

## 고객/사회에 대한 지원과 함께 그룹 위기 관리체계 가동

- 코로나 상황 3월부터 부분적으로만 반영, 1분기 당기순이익 9,324억원(전년동기 +1.5%) **실현**
- 20년 3월부터 코로나 효과 반영되기 시작하여 2분기 이후 성과 불확실성 증대  
 ⇒ 단기 유동성 부족에 대비한 대기업 대출 증가, 신용카드 신용판매 매출 감소, 은행 연체율(상매각 전) 증가, 은행 유동성 핵심 예금 증가 등 3월부터 코로나 영향 본격화

구 분	은행 대기업 대출 (조원)	카드 신용판매 매출 (조원)	은행 상매각 전 연체율 (%)	은행 유동성 핵심 예금 (조원)
2020.1월	18.1	13.6	0.30	100.3
2020.2월	18.6	12.2	0.31	105.9
2020.3월	20.3	12.0	0.35	111.2

- 은행, 카드 등 주요 자회사의 자산건전성 지표 안정적이거나, 실물경기 영향 본격화 되는 2분기 이후 전개되는 시나리오 별 상황에 따라 위험관리 대응

# 2020년 1분기 주요 경영 성과

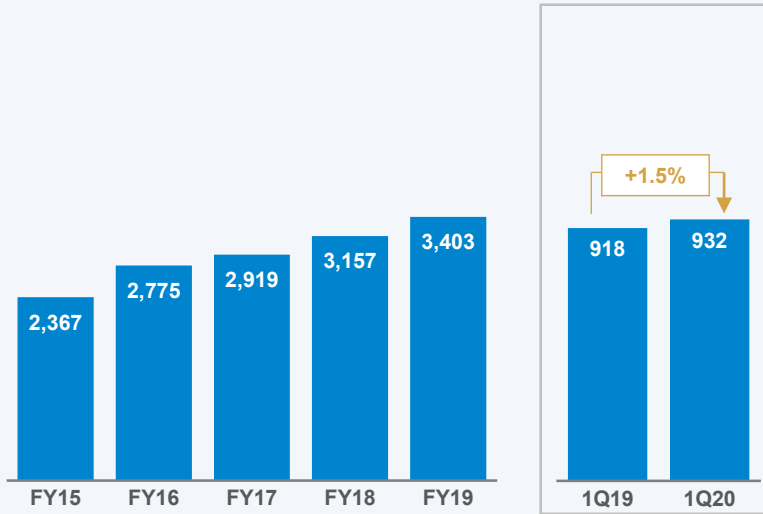
(단위: 십억원, 조원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ %
경비차감전 영업이익	2,738.1	2,729.5	0.3	2,616.8	4.6
이자부문	2,003.9	1,907.9	5.0	2,072.8	-3.3
비이자부문	734.2	821.7	-10.6	544.0	35.0
판매비와 관리비	1,197.9	1,168.4	2.5	1,504.3	-20.4
영업이익	1,540.2	1,561.2	-1.3	1,112.5	38.4
영업외이익	19.2	12.2	57.2	-150.1	n.a.
총당금적립전이익	1,559.4	1,573.4	-0.9	962.4	62.0
대손전입액	282.8	250.8	12.7	203.8	38.8
세전이익	1,276.6	1,322.5	-3.5	758.6	68.3
법인세	327.0	356.7	-8.3	201.0	62.7
연결당기순이익 <sup>1</sup>	932.4	918.4	1.5	507.5	83.7
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	231.5	215.0	7.7	225.0	2.9
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	578.2	513.9	12.5	552.4	4.7
NIM <sup>2</sup> (그룹)	1.86%	2.07%	-0.21%p	2.00%	-0.14%p
영업이익경비율 <sup>2</sup>	43.7%	42.8%	0.9%p	46.1%	-2.4%p
대손비용률 <sup>2</sup>	0.35%	0.34%	0.01%p	0.30%	0.05%p
NPL비율 <sup>2</sup>	0.54%	0.54%	-	0.52%	0.02%p
ROE <sup>2</sup>	9.8%	10.6%	-0.8%p	9.4%	0.4%p
ROA <sup>2</sup>	0.68%	0.80%	-0.12%p	0.70%	-0.02%p
그룹 CET1 비율 <sup>3</sup>	11.4%	11.8%	-0.4%p	11.1%	0.3%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 4Q19의 NIM, 영업이익경비율, 대손비용률, NPL비율, ROE, ROA은 연중 누계 기준

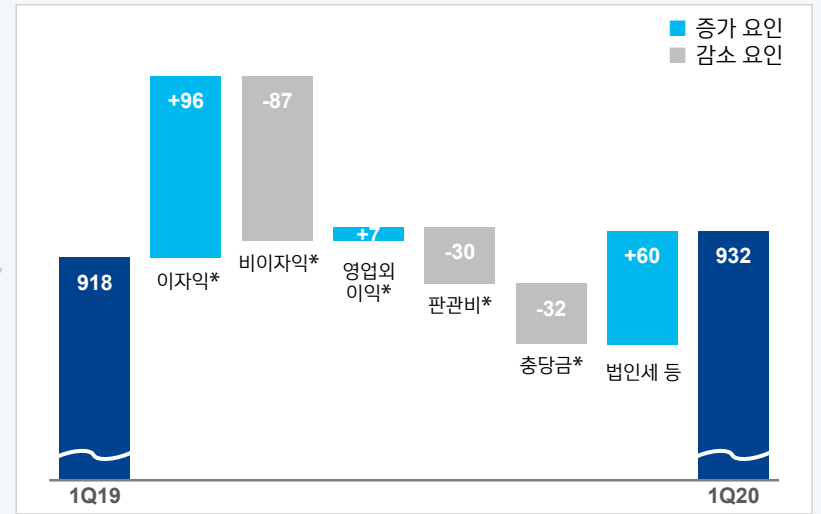
주3) 1Q20 CET1비율은 잠정치 기준

## 그룹 당기순이익



주) 연간과 분기 그래프의 종 비율 상이

## 증감 요인



\* 세전이익 기준

### 본연 이익 체력 유지

핵심 펀더멘털 방어를 위한 비즈니스 라인 내실화

**9,324억원**

(20년 1분기 당기순이익)

### 시장 자금 공급 역할 충실

중소기업 및 가계 지원 확대, 포용적 금융 정책 적극 추진

**+3.8% | +2.9%**

(20년 1분기 은행 이자이익 YoY 증가율, 은행 원화대출 YTD 성장률)

### 금융시장 변동성에 비이자부문 약세

시장지표 악화에 따른 금융상품 손실로 비이자이익 전년비 감소

**-10.6%**

(20년 1분기 그룹 비이자이익 YoY 증가율)

### 위기 극복 위한 전사적 비용관리

불안한 대외환경을 고려한 선택과 집중을 통한 전사적 비용관리

**43.7%**

(20년 1분기 그룹 영업이익 경비율)

### 회복 탄력성 강조한 지원/건전성 균형 관리

코로나 쇼크를 최소화하기 위한 그룹 위기 관리 대응 본격화

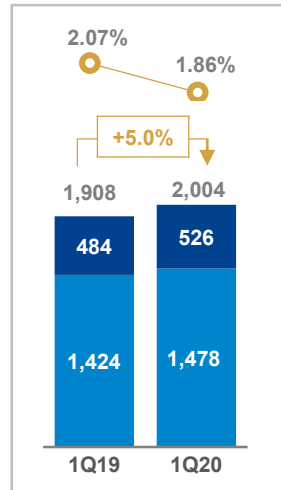
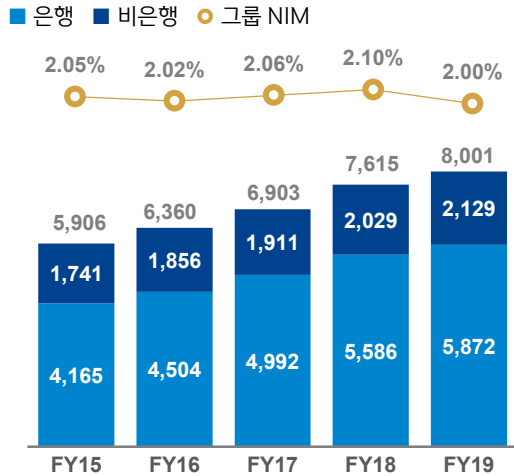
**35bp | 147%**

(20년 1분기 대손비용률 및 NPL 커버리지 비율)



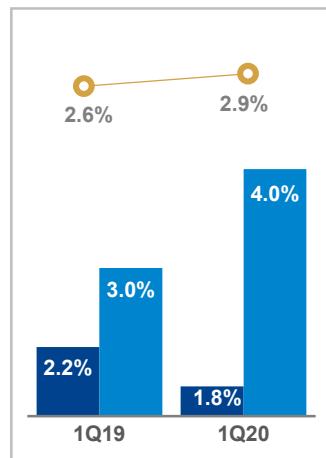
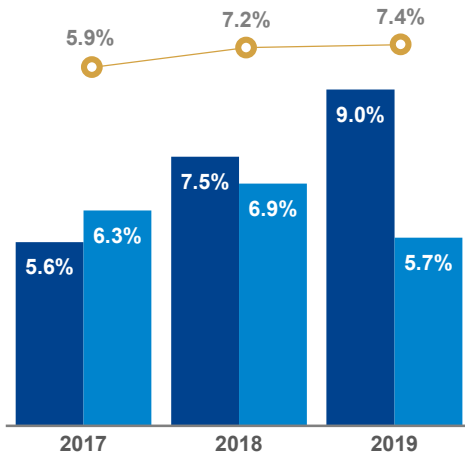
## 그룹 이자이익 및 NIM

(단위: 십억원)



## 은행 대출 성장

■ 가계대출 YTD ■ 기업대출 YTD ○ 원화대출 YTD (전년말 대비)



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

## KEY HIGHLIGHTS

### 이자이익 & NIM

- 2020년 1분기 그룹 이자이익 전년 동기 대비 5.0% 증가 : 해외 이자이익 전년 동기 대비 16.2% 증가 (1Q20 해외 이자이익 비중 10.8%, 전년동기대비 +1.0%p)
- 2019년 4분기 중 25bp 기준금리 인하에 이어 2020년 1분기(3월) 50bp 인하로 NIM 하방 압력 높았으나,
- 유동성 핵심 예금은 전년말 대비 9.3% 증가하며 마진 하락폭을 일부 상쇄

### [금리 추이]

	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	1Q20
기준금리 (기말)	1.75%	1.75%	1.50%	1.25%	0.75%
국고3년 (평균)	1.799%	1.643%	1.280%	1.413%	1.234%

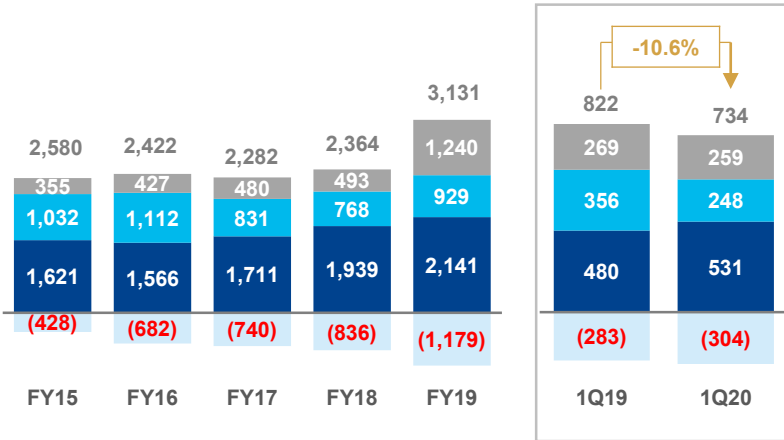
### 대출 성장

- 대기업의 유동성 확보를 자금 수요 증가로 대기업 대출 전년말 대비 +15.5% 증가
- 포용적 금융정책 강화로 중소기업 대출은 전년말 대비 2.3% 증가 : 비외감 중소기업, SOHO 대출은 전년말 대비 각각 3.6%, 2.4% 증가

## 비이자이익

(단위: 십억원)

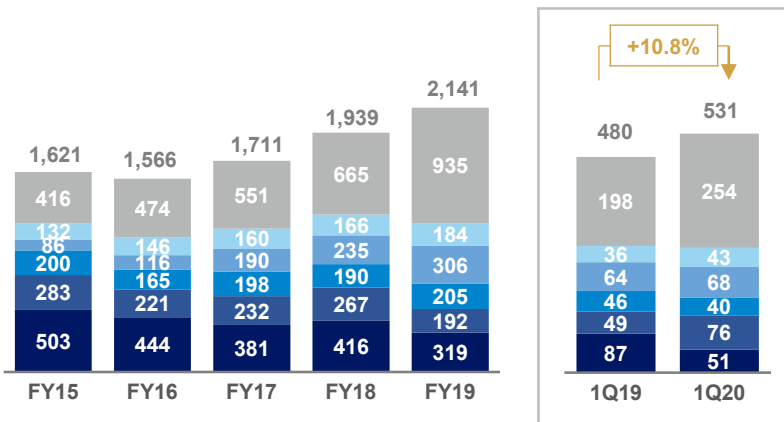
■ 수수료 이익 ■ 유가증권 및 외환/파생 ■ 보험관련 이익 ■ 기타



## 수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)

■ 신용카드 ■ 증권수탁 ■ 펀드/방카 ■ 신탁 ■ 외환 ■ 기타



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

## KEY HIGHLIGHTS

### 비이자이익

- 비이자이익은 수수료이익 증가에도 불구하고, 주가하락 등으로 유가증권 및 외환파생이익 크게 감소하며 전년 동기 대비 -10.6% 감소
- 수수료이익은 증권수탁수수료와 리스업무수입수수료 증가에 힘입어 전년 동기 대비 +10.8% 증가
- 유가증권 및 외환파생이익은 시장 변동성 확대 등으로 전년 동기 대비 -30.4% 감소

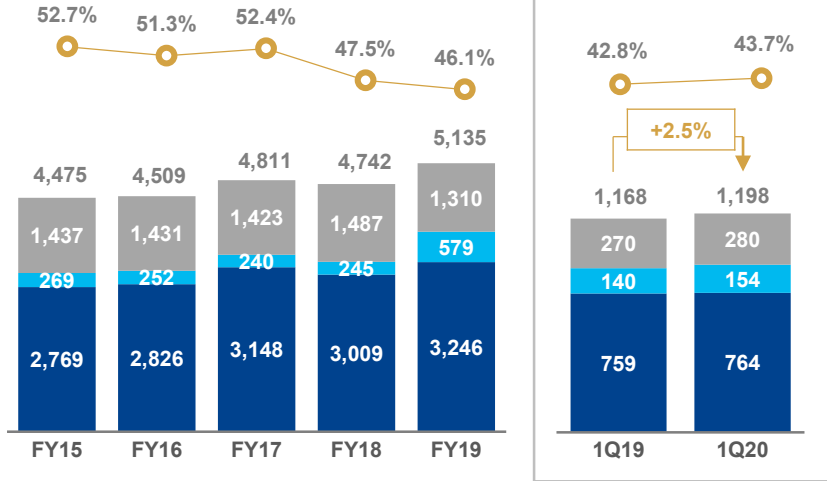
### 수수료 이익

- 신용카드수수료이익은 가맹점수수료율 인하 효과('19년 2월 시행)와 코로나19 확산에 따른 매출액 감소로 신용판매 성장세 둔화되며 전년 동기 대비 -40.7% 감소
- 주식거래대금 증가에 따라 증권수탁수수료 전년 동기 대비 +54.0% 증가
- 리스업무수입수수료는 카드 리스자산 확대에 의해 전년 동기 대비 +61.8% 증가
- 안심전환대출을 포함한 주택금융공사 대출 취급 증가에 따른 여신취급수수료 전년 동기 대비 152억원 증가 등 기타수수료이익 전년 동기 대비 +28.0% 증가

## 판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 종업원 관련 ■ 감가상각비 ■ 기타일반관리비 ○ 영업이익경비율



## KEY HIGHLIGHTS

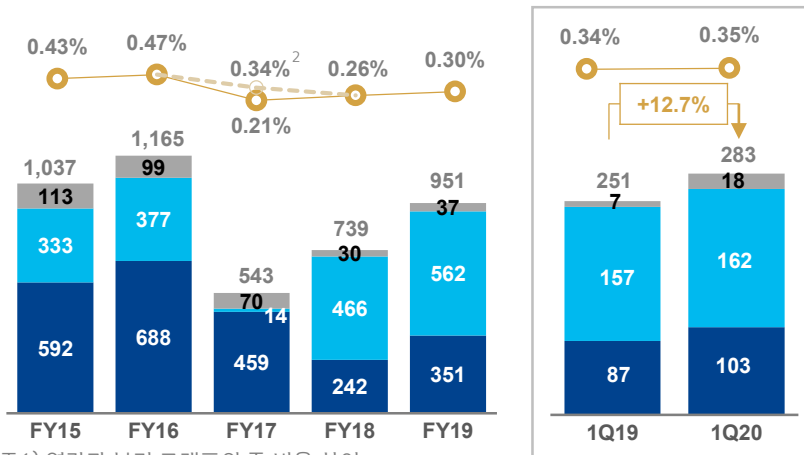
### 판관비 및 영업이익경비율

- 판관비는 전년 동기 대비 2.5% 증가하였으며, 영업이익경비율은 43.7% 안정적 수준 유지
- 코로나19 불확실성 등에 대비하기 위해 그룹 차원의 전략적 비용 절감 지속

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 대손충당금 전입액 ■ 카드 대손충당금 전입액 ■ 기타 대손충당금 전입액 ○ 대손비용률

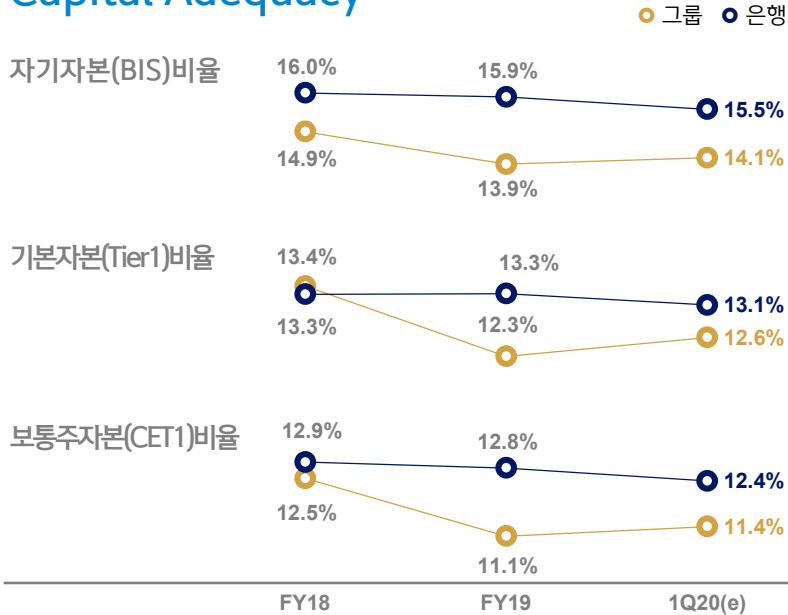


## 대손비용

- 대손충당금 전입액은 전년 동기 대비 12.7% 증가
- 대손비용률은 35bp로 전년 동기 대비 1bp 상승
  - 은행: 16bp (전년 동기 대비 +1bp)
  - 카드: 215bp (전년 동기 대비 △14bp)
- 은행과 카드 연체율은 각각 0.31%, 1.35%로 낮은 수준 유지하고 있으나 코로나19 영향 가시화에 따라 연체율 소폭 상승함

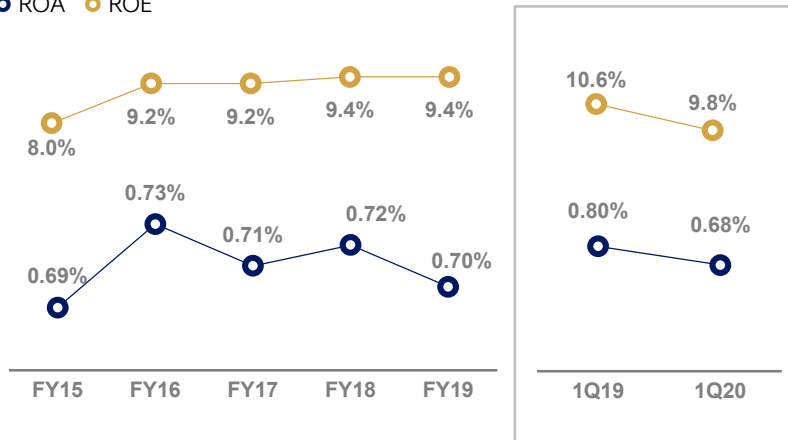
주1) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이  
 주2) 신한카드 총당금 환입요인 제외

## Capital Adequacy



## ROE & ROA

○ ROA ○ ROE



## KEY HIGHLIGHTS

### 자본 적정성

- 바젤 3 기준 그룹 보통주 자본비율은 전년말 대비 0.3%p 상승한 11.4% 예상
  - 위험가중자산 전년말 대비 1.9% 증가한 261조 7,736억원
  - 보통주 자본 전년말 대비 4.0% 증가한 29.7조원
- 2020년 2분기 1,500억원 규모 자사주 매입 및 소각 계획 (약 548만주, 발행주식수의 약 1.1%)
  - 소각 완료시 그룹 BIS비율 약 -6bp로 영향 제한적
  - \*2020년 3월 26일 DART 공시(주식소각결정) 참조
- 2020년 6월말 이후 Basel III 최종안 중 신용리스크 산출 방법 개편안 조기 시행: 그룹 보통주 자본비율 약 +100bp 상승 효과 예상
  - 기업대출에 대한 자본 규제 부담 경감으로 대출 여력 확충 효과 기대

### ROE & ROA

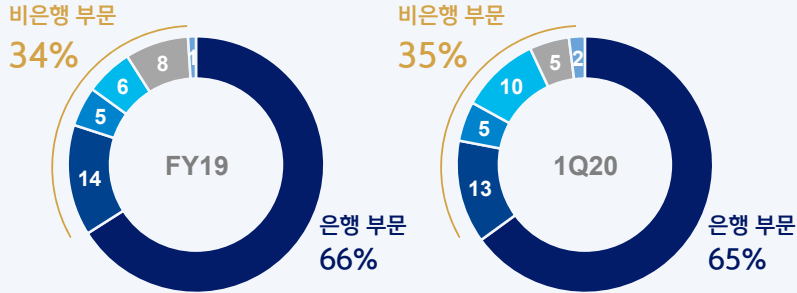
- 2020년 1분기 ROE와 ROA는 각각 9.8%, 0.68%

# 그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

## 그룹사별 당기순이익 비중

(단위: %)

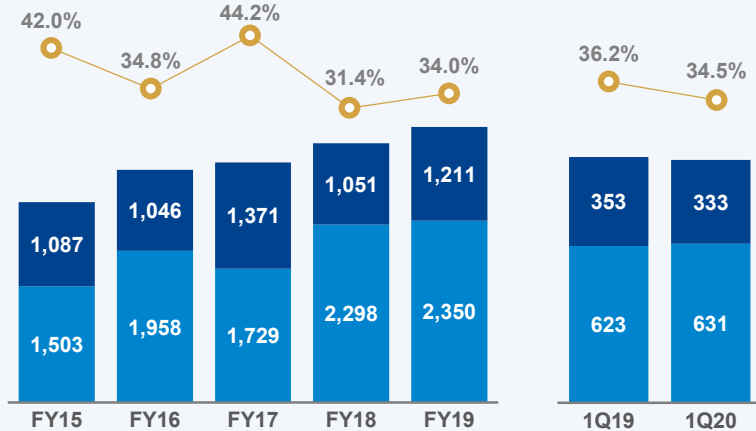
● 카드 ● 캐피탈, 저축은행 ● 생명, 오렌지 ● 금융투자 ● 기타



## 그룹사별 당기순이익 비중

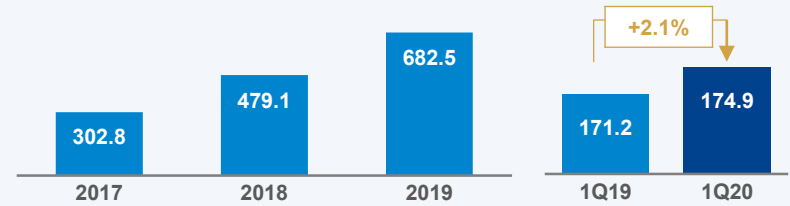
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 비은행 ○ 비은행 부문 기여도

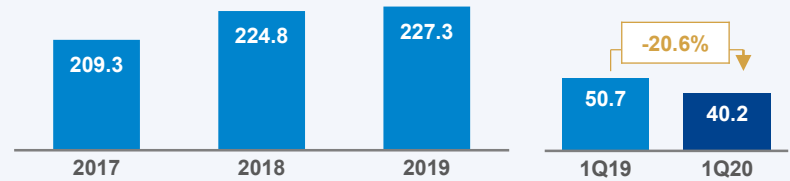


주) 지분율 감안 후 당기순이익 기준

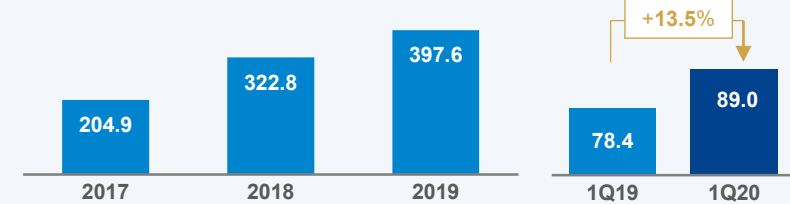
## GIB부문 (영업이익, 십억원)



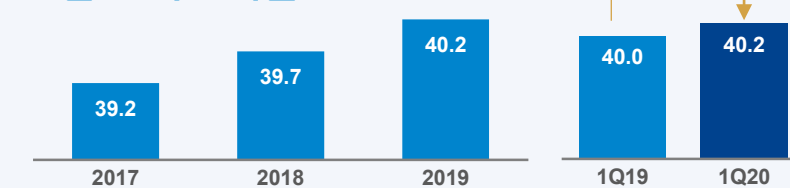
## WM부문 (영업이익, 십억원)



## 글로벌부문 (당기순이익, 십억원)



## 그룹 교차판매율 (%)

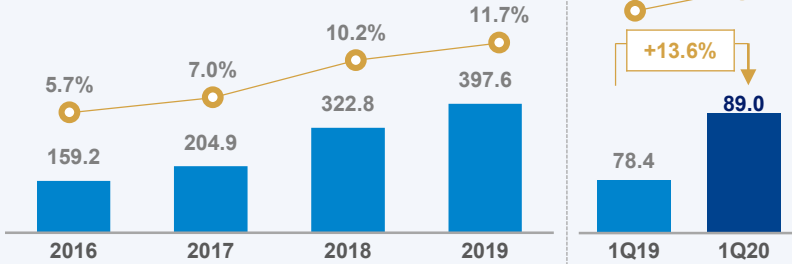


주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

## 그룹 해외 손익 비중 및 추이

(단위: 십억원)

○ 그룹손익 내 글로벌 손익 비중  
■ 그룹 글로벌 손익

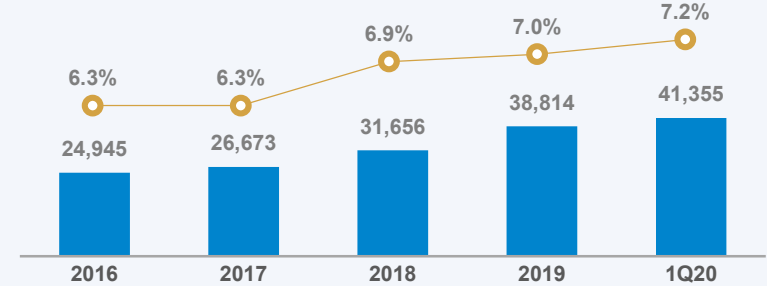


주1) 각 회계연도 기중 평균환율  
주2) 연간과 분기 그래프의 종 비율 상이

## 그룹 해외 자산 비중 및 추이

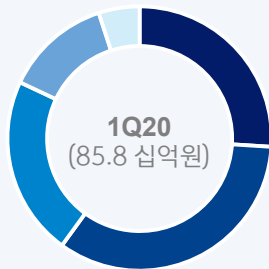
(단위: 십억원)

○ 그룹 총자산 내 글로벌 총자산 비중  
■ 그룹 글로벌 총자산



주) 각 회계연도 연말 1회차 매매기준율 적용

## 신한은행 국외점포별 손익 비중



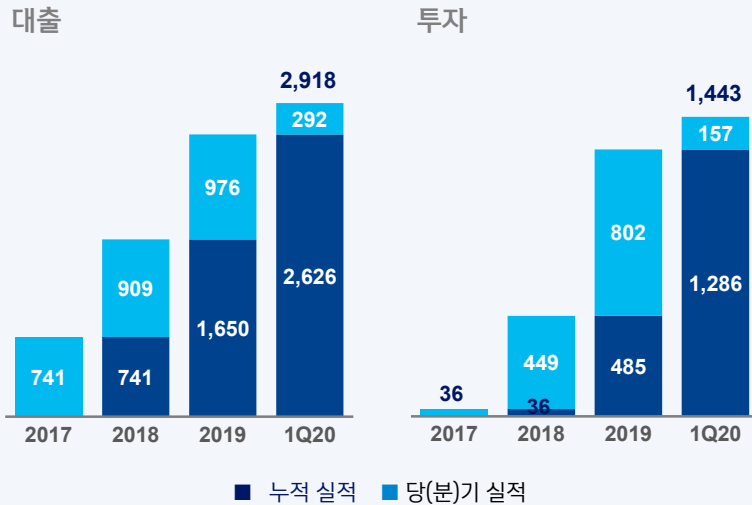
■ 해외지점	26%
■ 신한베트남은행	34%
■ (주)SBJ은행	22%
■ 신한은행(중국)유한공사	13%
■ 기타	5%

## KEY DEVELOPMENTS

- 2020년 1분기 그룹 해외 손익은 890억원으로 전년 동기 대비 13.6% 증가
- 베트남 일본 등 아시아 중심 이익 창출 지속
  - 은행 글로벌 손익 858억원으로 전년 동기 대비 11.4% 증가
  - 글로벌 손익 비중 : 그룹 9.5%, 은행 13.7%
- 향후 코로나19 확산에 따른 각국 수익성, 건전성 영향 지속 모니터링 및 관리 예정
  - 국가별 특성에 맞는 리스크 관리 및 성장 전략 추진 계획

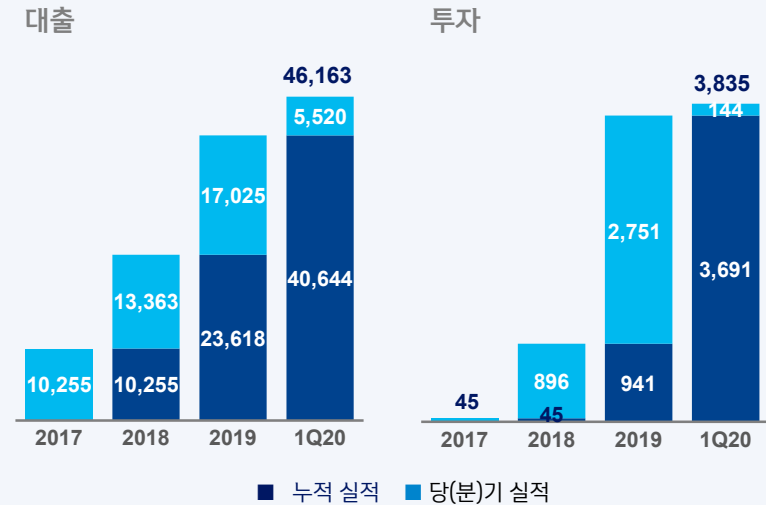
## 친환경금융 실적

(단위: 십억원)



## 혁신/서민금융 실적

(단위: 십억원)



### 친환경금융 HIGHLIGHTS

- 신한생명, 국내 생명보험사 최초, UNEP FI 지속가능보험원칙(PSI) 가입 ('20.3월)
- 2020년 1분기 친환경금융 누적액 4,494억원  
- 대출 2,924억원, 투자 1,570억원
- 환경 금융PF 총 1,794억원 신규 약정
- 신재생에너지/친환경인프라 투자 861억원
- 친환경 신재생에너지 관련 230억원 신규 대출



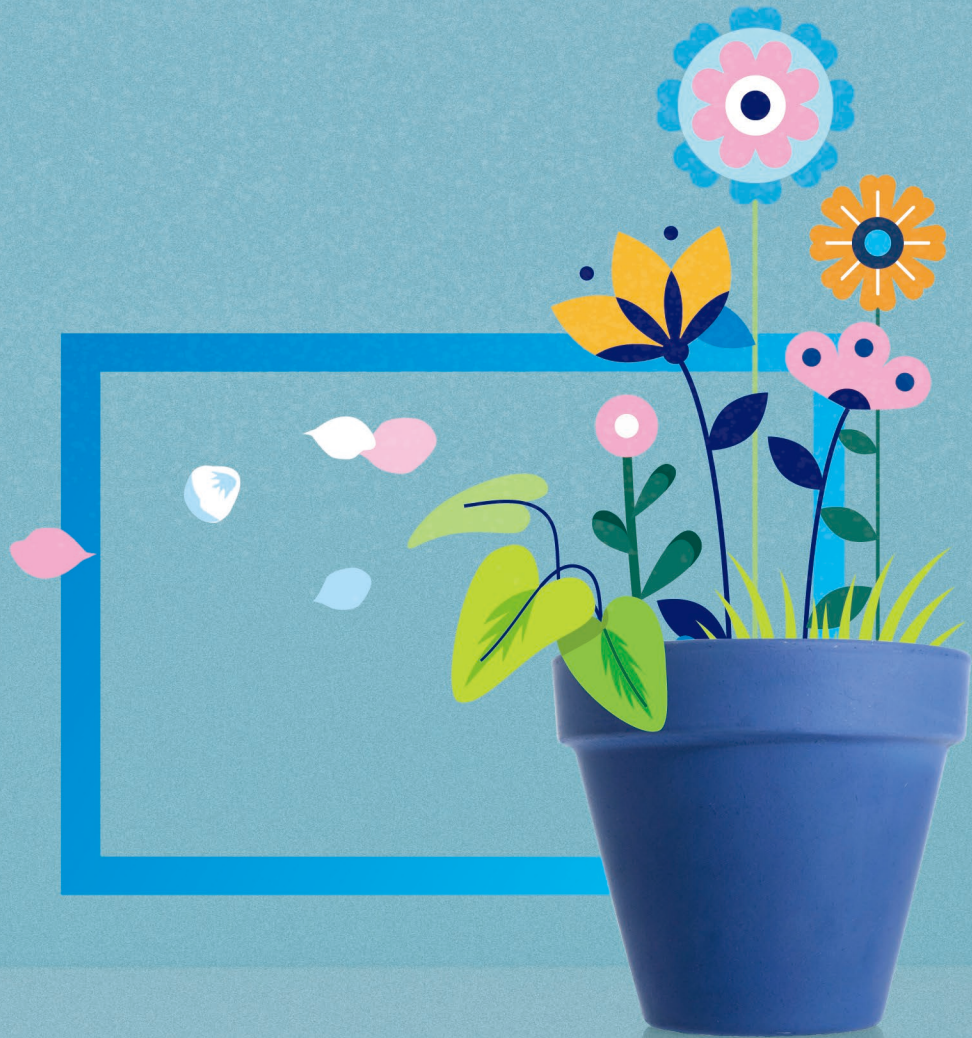
### 혁신/서민금융 HIGHLIGHTS

- 2020년 1분기 혁신/서민금융 누적액 5조 6,639억원  
- 대출 5조 5,195억원, 투자 1,444억원
- 기술금융 1분기 신규 취급액 4조 2,421억원
- 일자리창출/혁신성장 협약 보증 대출 4,640억원
- IP담보대출 310억원, 동산담보대출 149억원
- 서민금융대출 3,952억원<sup>1</sup>



주1) 새희망홀씨대출, 햇살론 신규액 합계

## II. 참고자료





# 그룹사별 손익

(단위: 십억원)		당기순이익 (지분을 감안 전 기준)					지분율
		1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ %	
<b>은행</b>		<b>632.2</b>	<b>625.1</b>	<b>1.1</b>	<b>359.9</b>	<b>75.7</b>	
	신한은행	626.5	618.1	1.4	352.9	77.5	100.0%
	제주은행	5.6	7.0	-18.7	7.0	-19.0	75.3%
<b>비은행</b>		<b>337.3</b>	<b>387.9</b>	<b>-13.0</b>	<b>230.9</b>	<b>46.1</b>	
<b>Consumer Finance</b>	신한카드	126.5	122.2	3.6	97.7	29.5	100.0%
	신한캐피탈	42.7	45.6	-6.3	26.9	58.7	100.0%
	신한저축은행	6.3	5.5	14.8	2.5	154.4	100.0%
<b>Insurance</b>	신한생명	39.7	53.9	-26.3	14.1	181.5	100.0%
	오렌지라이프	59.5	80.4	-26.0	59.9	-0.6	100.0%
<b>Capital Markets</b>	신한금융투자	46.7	70.8	-34.1	18.8	148.8	100.0%
	신한BNP파리바자산운용	4.6	5.4	-14.1	5.0	-6.1	65.0%
	신한대체투자운용	1.6	-0.6	n.a.	-0.7	n.a.	100.0%
	신한리츠운용	-1.2	1.3	n.a.	-0.4	n.a.	100.0%
	아시아신탁	7.4	7.3	1.3	5.6	31.5	60.0%
<b>Others</b>	신한SI <sup>1</sup>	0.1	-	-	-0.0	n.a.	100.0%
	신한DS	-0.9	0.7	n.a.	-0.1	n.a.	100.0%
	신한아이타스	3.6	2.6	41.3	2.1	73.8	99.8%
	신한신용정보	0.7	0.1	544.1	-0.4	n.a.	100.0%

주1) 신한SI는 2019년 9월 출범으로 1Q19 수치 없음

# 신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ %
<b>경비차감전 영업이익 (a=b+c)</b>	<b>1,674.9</b>	<b>1,644.3</b>	<b>1.9</b>	<b>1,624.6</b>	<b>3.1</b>
이자부문의익 (b)	1,478.2	1,423.7	3.8	1,478.3	-0.0
비이자부문의익 (c)	196.7	220.7	-10.9	146.2	34.5
판매비와 관리비 (d)	743.6	704.9	5.5	928.7	-19.9
총전영업이익 (e=a-d)	931.3	939.4	-0.9	695.9	33.8
영업외이익 (f)	1.1	-4.7	n.a.	-180.6	n.a.
<b>총당금적립전이익 (g=e+f)</b>	<b>932.4</b>	<b>934.7</b>	<b>-0.3</b>	<b>515.2</b>	<b>81.0</b>
대손충당금 전입액 (h)	103.5	86.9	19.0	45.3	128.6
세전이익 (i=g-h)	828.9	847.8	-2.2	470.0	76.4
법인세	202.3	229.6	-11.9	117.2	72.6
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>626.5</b>	<b>618.1</b>	<b>1.4</b>	<b>352.9</b>	<b>77.5</b>

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	1Q18	2Q18	3Q18	4Q18	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19	1Q20
<b>원화예대금리차_분기중 (a-b)</b>	<b>1.87</b>	<b>1.89</b>	<b>1.89</b>	<b>1.86</b>	<b>1.86</b>	<b>1.86</b>	<b>1.81</b>	<b>1.74</b>	<b>1.69</b>
대출수익률 (a)	3.19	3.27	3.32	3.35	3.38	3.37	3.27	3.12	3.00
예수금비용률 (b)	1.32	1.38	1.43	1.49	1.52	1.51	1.46	1.38	1.30
<b>NIM 분기중</b>	<b>1.61</b>	<b>1.63</b>	<b>1.62</b>	<b>1.61</b>	<b>1.61</b>	<b>1.58</b>	<b>1.53</b>	<b>1.46</b>	<b>1.41</b>
<b>NIM (누적)</b>	<b>1.61</b>	<b>1.62</b>	<b>1.62</b>	<b>1.62</b>	<b>1.61</b>	<b>1.59</b>	<b>1.57</b>	<b>1.54</b>	<b>1.41</b>

# 신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	196.7	220.7	-10.9	146.2	34.5
수수료이익 (a)	259.8	251.4	3.4	270.1	-3.8
펀드	22.3	22.8	-2.3	25.6	-12.9
방카수수료	13.4	13.5	-0.6	13.8	-2.7
외환수수료 이익	33.8	31.8	6.4	39.5	-14.6
신탁수수료 이익	52.4	57.1	-8.3	64.8	-19.1
전자금융수수료	36.1	36.4	-0.9	38.4	-6.0
투자금융수수료	13.5	16.4	-17.8	15.7	-14.2
기타	88.3	73.4	20.4	72.3	22.3
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	153.3	183.6	-16.5	120.8	26.9
기타 <sup>1</sup> (c)	-216.4	-214.4	n.a.	-244.7	n.a.
<b>판매 관리비 세부 내역</b>					
판매관리비	743.6	704.9	5.5	928.7	-19.9
종업원관리비용	461.6	439.1	5.1	547.3	-15.7
(명예퇴직급여)	0.7	0.6	19.6	93.2	-99.3
감가상각비	106.0	98.5	7.6	105.6	0.4
기타일반관리비	176.0	167.3	5.2	275.8	-36.2
(광고선전비)	10.0	9.0	11.1	34.5	-71.0
(제세공과)	20.3	19.4	4.6	22.5	-9.8
영업이익경비율 (기중누적)	44.4%	42.9%	1.5%p	46.5%	-2.1%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

# 신한카드 손익

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ %
<b>영업수익 (a)</b>	<b>1,091.6</b>	<b>962.7</b>	<b>13.4</b>	<b>905.3</b>	<b>20.6</b>
신용카드	708.0	722.1	-2.0	746.1	-5.1
할부금융	35.2	30.4	15.7	35.6	-1.2
리스	62.2	42.3	47.2	52.1	19.4
기타	286.2	167.9	70.5	71.5	300.2
<b>지급이자 (b)</b>	<b>130.3</b>	<b>121.7</b>	<b>7.1</b>	<b>126.8</b>	<b>2.8</b>
<b>판관비 (c)</b>	<b>153.6</b>	<b>156.8</b>	<b>-2.0</b>	<b>223.1</b>	<b>-31.1</b>
<b>수수료 및 기타영업비용 (d)</b>	<b>481.1</b>	<b>363.6</b>	<b>32.3</b>	<b>292.3</b>	<b>64.6</b>
<b>총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)</b>	<b>326.5</b>	<b>320.7</b>	<b>1.8</b>	<b>263.1</b>	<b>24.1</b>
대손충당금 전입액 (f)	161.8	157.4	2.8	134.6	20.2
세전이익 (g=e-f)	164.7	163.3	0.9	128.5	28.2
법인세	38.4	41.8	-8.1	30.6	25.6
<b>당기순이익<sup>1</sup></b>	<b>126.5</b>	<b>122.2</b>	<b>3.6</b>	<b>97.7</b>	<b>29.5</b>
가맹점수수료율 <sup>2</sup> (기중)	1.36%	1.45%	-0.09%p	1.42%	-0.06%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.46%	1.55%	-0.09%p	1.51%	-0.05%p
연체율(1개월)	1.35%	1.37%	-0.02%p	1.26%	0.09%p
연체 2개월 전이율 <sup>3</sup>	0.32%	0.34%	0.02%p	0.31%	0.01%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액)

## 신한생명

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ % (YTD %)
수입보험료	1,042.0	1,104.0	-5.6	1,052.0	-0.9
당기순이익	39.7	53.9	-26.3	14.1	181.5
<b>APE</b>	<b>127.3</b>	<b>92.3</b>	<b>37.9</b>	<b>109.4</b>	<b>16.4</b>
보장성	124.7	87.9	41.8	107.1	16.4
저축성 및 연금	2.6	4.4	-41.0	2.3	15.7
<b>운용 자산</b>	<b>29,674.0</b>	<b>28,023.1</b>	<b>5.9</b>	<b>29,585.7</b>	<b>0.3</b>
현금 및 예금	477.7	228.7	108.9	490.1	-2.5
채권	15,031.4	13,585.6	10.6	14,787.0	1.7
대출	6,220.1	6,140.3	1.3	6,203.0	0.3
주식	122.5	104.7	17.0	109.0	12.4
기타	7,822.2	7,963.8	- 1.8	7,996.6	-2.2
<b>주요지표</b>					
재적 FC (명)	7,310	6,976	4.8	7,172	1.9
손해율 <sup>1</sup>	95.0%	89.8%	5.2%p	92.9%	2.1%p
사업비율 <sup>2</sup>	11.4%	9.7%	1.7%p	9.3%	2.1%p
투자이익률 <sup>3</sup>	3.25%	3.36%	-0.11%p	3.21%	0.04%p

주1) 손해율은 직전 1년 기준

주2) 사업비율은 해당연도 누계 기준

주3) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS19 수치 적용

## 오렌지라이프

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ % (YTD %)
수입보험료	906.7	1,088.7	-16.7	951.7	-4.7
당기순이익	59.5	80.4	-26.0	59.9	-0.6
<b>APE</b>	<b>118.4</b>	<b>181.9</b>	<b>-34.9</b>	<b>110.4</b>	<b>7.3</b>
보장성	78.6	101.5	-22.6	79.5	-1.2
저축성 및 연금	39.8	80.4	-50.4	30.9	29.3
<b>운용 자산</b>	<b>26,233.3</b>	<b>25,792.0</b>	<b>1.7</b>	<b>26,243.5</b>	<b>-0.0</b>
현금 및 예금	501.7	612.4	-18.1	472.3	6.2
채권	20,893.7	20,567.2	1.6	21,315.8	-2.0
대출	2,593.1	2,684.3	-3.4	2,355.3	10.1
주식	310.4	140.4	121.1	124.9	148.5
기타	1,934.4	1,787.8	8.2	1,975.3	-2.1
<b>주요지표</b>					
재적 FC (명)	4,843	4,922	-1.6	4,983	-2.8
손해율 <sup>1</sup>	77.9%	76.1%	1.8%p	76.4%	1.5%p
사업비율 <sup>2</sup>	9.7%	9.0%	0.7%p	9.6%	0.1%p
투자이익률 <sup>3</sup>	3.63%	3.76%	-0.13%p	3.56%	0.07%p

# 신한금융투자 손익

(단위: 십억원)	1Q20	1Q19	YoY %	4Q19	QoQ % (YTD %)
<b>영업수익</b>	<b>226.6</b>	<b>224.6</b>	<b>0.9</b>	<b>185.5</b>	<b>22.1</b>
수수료수익	152.4	110.6	37.8	135.5	12.5
위탁수수료	84.0	51.7	62.6	49.2	70.7
금융상품	22.7	28.9	-21.6	25.4	-10.7
IB	31.4	18.4	70.3	41.6	-24.6
기타	14.3	11.6	23.1	19.2	-25.9
자기매매	47.0	78.8	-40.4	260.1	-81.9
기타	27.2	35.1	-22.5	-210.0	n.a.
<b>영업비용</b>	<b>168.6</b>	<b>153.9</b>	<b>9.5</b>	<b>179.1</b>	<b>-5.9</b>
판관비	130.3	125.5	3.8	136.8	-4.7
수수료비용	33.2	27.4	21.1	39.0	-14.8
대손상각비	5.1	1.0	411.7	3.3	53.0
<b>영업이익</b>	<b>58.0</b>	<b>70.7</b>	<b>-18.0</b>	<b>6.5</b>	<b>795.5</b>
<b>당기순이익</b>	<b>46.7</b>	<b>70.8</b>	<b>-34.1</b>	<b>18.8</b>	<b>148.8</b>
<b>금융상품자산<sup>1</sup> (기말 기준, 조원)</b>	<b>104.2</b>	<b>87.2</b>	<b>19.5</b>	<b>102.2</b>	<b>1.9</b>
수익증권	49.4	41.6	18.8	46.3	6.8
신탁	31.3	24.9	26.0	33.2	-5.8
ELS	3.2	2.3	40.7	3.1	4.1
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	20.2	18.5	9.7	19.6	3.0

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

# 그룹 자산 현황

(단위: 십억원)

	2020.03	2019.12	YTD %	2019.03	YoY %	2020.03 비중 (%)
<b>은행</b>	<b>507,556.6</b>	<b>483,644.9</b>	<b>4.9</b>	<b>445,893.7</b>	<b>13.8</b>	<b>63.5%</b>
신한은행	501,207.3	477,289.6	5.0	439,944.6	13.9	62.7%
제주은행	6,349.4	6,355.3	-0.1	5,949.0	6.7	0.8%
<b>비은행</b>	<b>291,730.9</b>	<b>278,401.9</b>	<b>4.8</b>	<b>213,749.0</b>	<b>36.5</b>	<b>36.5%</b>
<b>Consumer Finance</b>						
신한카드	32,599.3	32,917.9	-1.0	29,455.8	10.7	4.1%
신한캐피탈	8,102.9	7,566.4	7.1	6,292.8	28.8	1.0%
신한저축은행	1,586.9	1,602.9	-1.0	1,427.7	11.2	0.2%
<b>Insurance</b>						
신한생명	34,410.9	34,133.6	0.8	32,389.8	6.2	4.3%
오렌지라이프	32,374.3	32,841.4	-1.4	32,287.2	0.3	4.1%
<b>Capital Markets</b>						
신한금융투자	79,771.9	73,589.7	8.4	58,984.3	35.2	10.0%
신한BNP파리바자산운용	54,501.9	50,466.9	8.0	47,944.6	13.7	6.8%
신한대체투자운용	4,512.5	4,114.3	9.7	1,538.8	193.2	0.6%
신한리츠운용	1,152.1	1,071.6	7.5	857.8	34.3	0.1%
아시아신탁	39,719.0	36,560.7	8.6	-	-	5.0%
신한SI <sup>2</sup>	43.6	42.4	2.8	-	-	0.0%
<b>Others</b>						
신한DS	90.1	89.1	1.0	83.5	7.9	0.0%
신한아이타스	75.5	77.1	-2.1	66.9	12.9	0.0%
신한신용정보	25.3	25.3	-0.1	23.9	5.6	0.0%
기타	2,764.8	3,302.6	-16.3	2,393.2	15.5	0.3%

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한BNPP자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용 AUM 포함

주2) 신한SI는 2019년 9월 출범으로 1Q19 수치 없음

# 신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2020.03	2019.12	YTD %	2019.03	YoY %	2020.03 비중 (%)
<b>원화대출금 계</b>	<b>231,468.1</b>	<b>225,001.9</b>	<b>2.9</b>	<b>215,006.7</b>	<b>7.7</b>	<b>100.0%</b>
<b>가계</b>	<b>117,925.0</b>	<b>115,874.8</b>	<b>1.8</b>	<b>108,593.4</b>	<b>8.6</b>	<b>50.9%</b>
주택담보	53,202.1	54,604.9	-2.6	55,027.8	-3.3	23.0%
일반자금 <sup>1</sup>	64,723.0	61,269.9	5.6	53,565.6	20.8	28.0%
<b>기업</b>	<b>113,543.1</b>	<b>109,127.0</b>	<b>4.0</b>	<b>106,413.3</b>	<b>6.7</b>	<b>49.1%</b>
중소기업	93,257.8	91,161.7	2.3	87,582.5	6.5	40.3%
(SOHO)	47,907.4	46,784.8	2.4	44,075.9	8.7	20.7%
대기업 등	20,285.3	17,965.4	12.9	18,830.8	7.7	8.8%
외화대출금	12,107.3	10,778.7	12.3	9,105.5	33.0	
<b>원화예수금 계</b>	<b>244,182.6</b>	<b>232,997.5</b>	<b>4.8</b>	<b>216,747.8</b>	<b>12.7</b>	<b>100.0%</b>
<b>유동성 핵심 예금</b>	<b>111,190.9</b>	<b>101,700.0</b>	<b>9.3</b>	<b>94,745.4</b>	<b>17.4</b>	<b>45.5%</b>
요구불예금	34,845.0	30,454.7	14.4	29,349.3	18.7	14.3%
저축 + 기업자유	76,345.9	71,245.4	7.2	65,396.1	16.7	31.3%
<b>저축성예금</b>	<b>132,991.7</b>	<b>131,297.5</b>	<b>1.3</b>	<b>122,002.4</b>	<b>9.0</b>	<b>54.5%</b>
정기예금	124,054.8	122,072.9	1.6	113,305.6	9.5	50.8%
적립식 + 기타	8,937.0	9,224.5	-3.1	8,696.8	2.8	3.7%
양도성예금증서	9,232.8	8,602.2	7.3	7,828.1	17.9	
원화발행금융채권	28,061.1	28,813.3	-2.6	26,309.6	6.7	
<b>예대율<sup>2</sup></b>	<b>96.5%</b>	<b>95.4%</b>	<b>1.1%p</b>	<b>97.3%</b>	<b>-0.8%p</b>	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외



# 신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2020.03	비중 (%)	2019.12	YTD %	연체율				
					2019.03	2019.06	2019.09	2019.12	2020.03
주택담보대출	53,202	45.1%	54,605	-2.6	0.13%	0.13%	0.15%	0.13%	0.14%
일반자금대출	64,723	54.9%	61,270	5.6	0.56%	0.54%	0.58%	0.43%	0.52%
우량신용	21,212	18.0%	20,712	2.4					
담보(예금 등)	8,453	7.2%	8,660	-2.4					
전세자금	21,215	18.0%	19,393	9.4					
기타 <sup>1</sup>	13,843	11.7%	12,504	10.7					
<b>가계대출 총계</b>	<b>117,925</b>	<b>100.0%</b>	<b>115,875</b>	<b>1.8</b>	<b>0.27%</b>	<b>0.27%</b>	<b>0.29%</b>	<b>0.23%</b>	<b>0.26%</b>
주택담보대출 LTV (%)	48.6%		49.6%	-1.0%p	50.0%	50.2%	50.0%	49.6%	48.6%

참고) 1Q20 담보대출 비중 73% (부동산 44%, 보증서 28%), 신용대출 비중 27%  
 주1) 신용대출, 담보대출, 전세자금대출 등

(단위: 십억원, %)	2020.03	비중 (%)	2019.12	YTD %	연체율				
					2019.03	2019.06	2019.09	2019.12	2020.03
<b>대기업<sup>2</sup></b>	<b>16,199</b>	<b>100.0%</b>	<b>14,027</b>	<b>15.5</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.30%</b>	<b>0.19%</b>	<b>0.16%</b>	<b>0.14%</b>
제조업	6,872	42.4%	5,666	21.3	0.36%	0.60%	0.35%	0.39%	0.32%
석유화학	1,592	9.8%	959	65.9	0.29%	1.65%	2.05%	2.24%	1.35%
금속제조	229	1.4%	214	6.7	-	-	-	-	-
자동차	1,208	7.5%	1,161	4.0	1.47%	1.75%	-	-	-
금융 및 보험업	3,415	21.1%	2,919	17.0	-	-	-	-	-
건설업	488	3.0%	659	- 26.0	-	1.00%	1.04%	-	-
부동산 및 임대업	334	2.1%	353	- 5.3	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	2,343	14.5%	1,927	21.6	0.002%	0.002%	-	-	-
숙박 및 음식점업	391	2.4%	337	16.0	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

# 신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2020.03	비중 (%)	2019.12	YTD %	연체율				
					2019.03	2019.06	2019.09	2019.12	2020.03
<b>중소기업 총계</b>	<b>93,258</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,162</b>	<b>2.3</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.38%</b>	<b>0.42%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.41%</b>
SOHO	47,907	51.4%	46,785	2.4	0.23%	0.23%	0.26%	0.20%	0.22%
중소기업 - 외감	15,627	16.8%	16,451	0.5	0.26%	0.24%	0.32%	0.18%	0.22%
중소기업 - 비외감	29,745	31.9%	27,926	3.1	0.54%	0.69%	0.74%	0.59%	0.80%
<b>업종 구분</b>									
<b>중소기업 총계</b>	<b>93,258</b>	<b>100.0%</b>	<b>91,162</b>	<b>2.3</b>	<b>0.34%</b>	<b>0.38%</b>	<b>0.42%</b>	<b>0.33%</b>	<b>0.41%</b>
제조업	27,277	29.2%	26,872	1.5	0.54%	0.64%	0.79%	0.59%	0.73%
건설업	2,099	2.3%	2,025	3.6	0.25%	0.26%	0.47%	0.63%	0.76%
부동산 및 임대업	25,897	27.8%	25,251	2.6	0.08%	0.09%	0.09%	0.08%	0.09%
도매 및 소매업	14,937	16.0%	14,550	2.7	0.40%	0.46%	0.44%	0.29%	0.41%
숙박 및 음식점업	6,482	7.0%	6,323	2.5	0.29%	0.26%	0.32%	0.25%	0.25%
기타	16,588	17.8%	16,163	2.6					
<b>SOHO</b>	<b>47,907</b>	<b>100.0%</b>	<b>46,785</b>	<b>2.4</b>	<b>0.23%</b>	<b>0.23%</b>	<b>0.26%</b>	<b>0.20%</b>	<b>0.22%</b>
제조업	6,167	12.9%	6,086	1.3	0.47%	0.47%	0.55%	0.42%	0.49%
건설업	489	1.0%	473	3.3	0.37%	0.27%	0.40%	0.51%	0.46%
부동산 및 임대업	20,978	43.8%	20,527	2.2	0.07%	0.08%	0.09%	0.07%	0.09%
도매 및 소매업	7,455	15.6%	7,268	2.6	0.39%	0.36%	0.38%	0.28%	0.34%
숙박 및 음식점업	5,367	11.2%	5,181	3.6	0.35%	0.31%	0.38%	0.29%	0.27%
기타	7,452	15.6%	7,251	2.8					

참고) 1Q20 총 SME 중 담보대출 비중 76% (부동산 59%, 보증서 13%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 84% (부동산 71%, 보증서 10%, 예금 등 3%)

# 신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2020.03	2019.12	YTD %	2019.03	YoY %	2020.03 비중 (%)
<b>영업자산</b>	<b>29,488.3</b>	<b>30,180.3</b>	<b>-2.3</b>	<b>27,703.8</b>	<b>6.4</b>	<b>100.0%</b>
신용판매대금	13,847.8	15,184.4	-8.8	13,786.2	0.4	47.0%
단기카드대출	1,771.6	1,864.1	-5.0	1,914.4	-7.5	6.0%
장기카드대출	7,013.4	6,760.9	3.7	6,586.2	6.5	23.8%
(대환론)	273.1	269.2	1.4	243.4	12.2	0.9%
할부금융	3,243.9	3,211.8	1.0	2,815.7	15.2	11.0%
리스 등	3,611.6	3,159.1	14.3	2,601.3	38.8	12.2%
<b>조달합계</b>	<b>22,086.8</b>	<b>21,670.2</b>	<b>1.9</b>	<b>19,175.0</b>	<b>15.2</b>	<b>100.0%</b>
회사채	15,145.0	14,945.0	1.3	14,333.8	5.7	68.6%
ABS	3,062.2	3,357.0	-8.8	2,620.9	16.8	13.9%
CP	2,390.0	1,850.0	29.2	1,520.0	57.2	10.8%
기타	1,489.6	1,518.1	-1.9	700.3	112.7	6.7%

(단위: 십억원, %)	1Q20	1Q19	YoY%	4Q19	QoQ %	2020.03 비중 (%)
<b>취급액 (분기중)</b>	<b>45,060.1</b>	<b>44,333.4</b>	<b>1.6</b>	<b>48,123.3</b>	<b>-6.4</b>	<b>100.0%</b>
일시불	32,054.6	31,104.4	3.1	34,635.9	-7.5	71.1%
(체크카드)	7,004.5	7,213.3	-2.9	7,739.4	-9.5	15.5%
할부	5,731.3	5,993.5	-4.4	6,347.7	-9.7	12.7%
단기카드대출	3,479.6	3,665.8	-5.1	3,618.2	-3.8	7.7%
장기카드대출	2,643.2	2,479.0	6.6	2,371.7	11.4	5.9%
기타	1,151.4	1,090.6	5.6	1,149.8	0.1	2.6%

# 자산건전성

		(단위: 십억원)	총여신 <sup>1</sup>	정상			요주의		고정	회수의문		추정손실	고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
				정상	요주의	고정	회수의문	추정손실								
그룹	2020.03	321,808	318,057	2,001	672	434	645	1,751	0.54%	2,572	147%					
	2019.12	312,243	308,565	2,040	621	404	613	1,638	0.52%	2,488	152%					
	YTD %	3.1	3.1	-1.9	8.2	7.5	5.1	6.9	0.02%p	3.4	-5%p					
은행	2020.03	262,543	260,409	915	617	254	347	1,219	0.46%	1,346	110%					
	2019.12	254,065	251,969	960	566	217	353	1,136	0.45%	1,317	116%					
	YTD %	3.3	3.3	-4.7	9.1	17.0	-1.5	7.3	0.02%p	2.2	-6%p					
카드	2020.03	30,321	29,415	815	-	136	225	361	1.19%	995	275%					
	2019.12	30,597	29,414	838	-	146	199	345	1.13%	961	278%					
	YTD %	-0.9	-0.9	-2.7	-	-6.5	13.0	4.8	0.06%p	3.6	-3%p					

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한생명, 오렌지라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

# 대손충당금 및 상각 현황

## 대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	1Q20	FY19	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19
신한은행 <sup>1</sup>	96.8	284.3	75.9	135.0	64.4	9.0
가계	47.6	217.2	52.8	57.9	53.3	53.3
기업	49.2	67.0	23.1	77.1	11.2	-44.3
신한카드 <sup>1</sup>	161.8	562.2	157.4	129.0	141.1	134.6
대손충당금 전입액 계	258.6	846.4	233.3	263.9	205.6	143.6
대손비용률 <sup>2</sup>						
그룹	0.35%	0.30%	0.34%	0.35%	0.33%	0.30%
은행	0.16%	0.14%	0.15%	0.19%	0.16%	0.14%
카드	2.15%	1.84%	2.28%	1.99%	1.91%	1.84%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기중 기준

## 대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	1Q20	FY19	1Q19	2Q19	3Q19	4Q19
신한은행	135.3	860.6	197.9	197.7	151.7	313.2
상각	89.5	448.6	82.7	107.7	80.3	177.8
가계	37.5	223.4	47.8	59.3	29.5	86.8
기업	52.0	225.2	34.9	48.4	50.8	91.0
매각	45.8	411.9	115.2	89.9	71.4	135.4
가계	19.1	92.4	21.9	19.8	20.5	30.2
기업	26.7	319.5	93.2	70.1	51.0	105.2
신한카드	147.6	636.4	157.2	124.4	155.7	199.1
합계	282.9	1,496.9	355.1	322.1	307.5	512.3

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준