

경영실적 현황

1H 2021



목 차

I. 2021년 상반기 경영실적

II. 참고자료

신한금융지주회사의 2021년 상반기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계 검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 (www.shinhangroup.com)에 게재되어 있습니다.

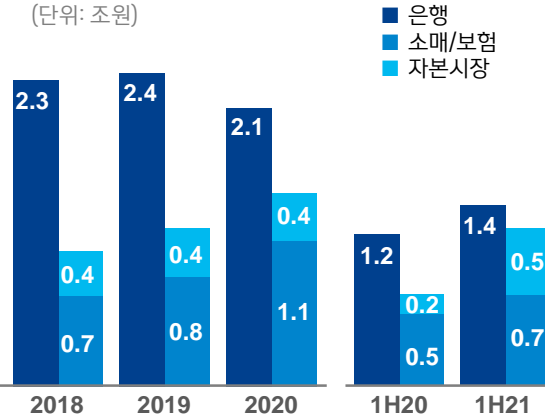
1. 2021년 상반기 경영실적



역대 최대 경상 순이익

자회사 별 그룹 이익 구성

(단위: 조원)



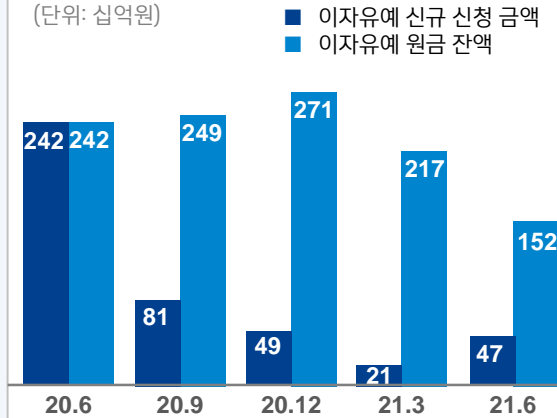
전 부문에 걸친 이익성장으로 1분기에 이어 기초체력 Level-up 재확인

- 高 ROE 자본시장 관련 자회사 순이익의 괄목한 성장으로 순이익 개선 (자본시장 관련 자회사 上 순이익 5,074억, '16년 이익 비중 5% → '21년 上 20%)
- 마진 개선, 선별적 자산 성장을 통한 은행 부문 이익 증가(은행 이자+7%, 대손 △69% YoY)
- 비은행/비이자 순이익 규모 역대 최대 실현 (비은행 +68% YoY, 비이자 +13% YoY)
- 은행/금투 ERP 등 제한적 일회성 요인

불확실성 지속 제거

코로나 이자유예프로그램 현황

(단위: 십억원)

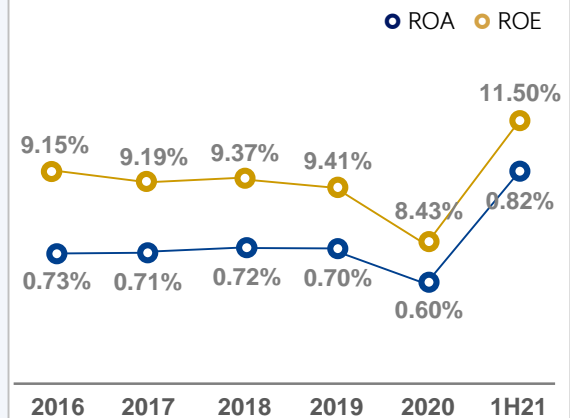


코로나 금융지원 프로그램 종료에 대비한 불확실성 축소

- 선제적 건전성 관리를 통한 총당금 적립 규모 지속 감소 (그룹 총당금 △56% YoY, △9% QoQ 각각 감소)
- 코로나 금융지원 관리 가능한 수준으로 모니터링 강화(은행 이자납입유예 원금 잔액 1,524억 수준)
- 투자상품 등 이벤트 발생 시 불확실성 적극 제거

자본수익성 개선

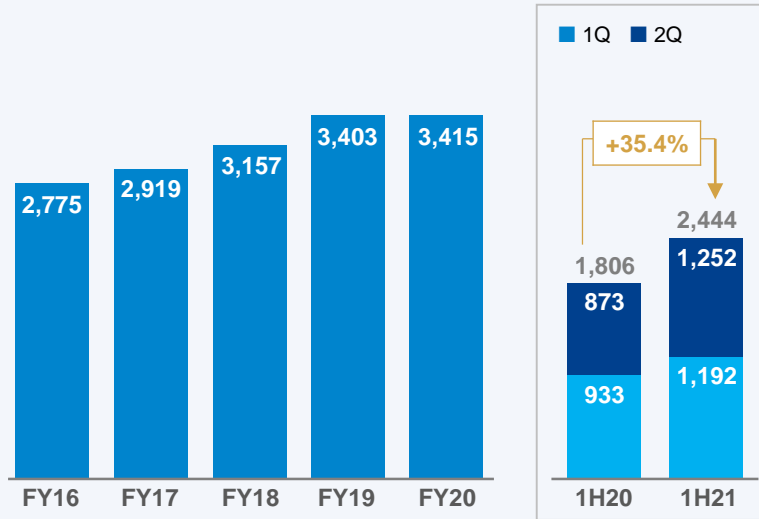
그룹 ROE 및 ROA



자본의 효율적 배분을 통한 지속 가능한 이익창출 및 예측 가능한 자본 정책 수립

- 효율적 성장, RWA 관리를 통해 자본 효율성 증대 (SMART한 성장을 통해 2분기 中 RWA 증가 최소화, 1분기 +4.8조, 2분기 +2.2조)
- 감독당국의 자본관리권고 종료에 따른 자율적 주주 환원 추진

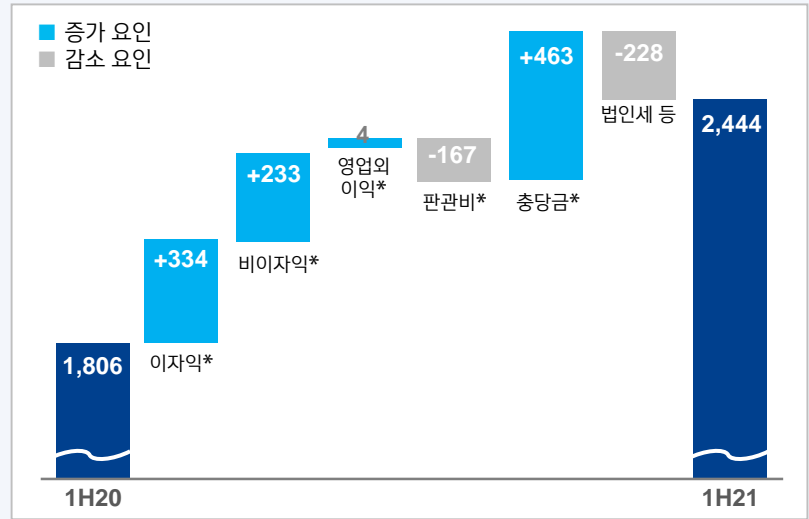
그룹 당기순이익



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

증감 요인

(단위: 십억원)



* 세전이익 기준

역대 최대 반기 실적

일괄된 전략 실행으로
다변화된 수익 실현

2조 4,438억원

(21년 상반기 당기순이익)

선별적 자산 성장을 통한 기초 체력 개선

중소기업 중심 금융지원
확대 및 조기영업성장
동력 확보

+7.3% | +4.2%

(21년 상반기
은행 이자이익 YoY 증가율,
은행 원화대출 YTD 성장률)

비은행의 괄목한 성장세

비은행의 괄목한 성장세,
특히 자본시장 관련
자회사들의 실적 큰 폭
개선

+24.3%

(21년 상반기 그룹 수수료이익
YoY 증가율)

전략적 비용절감 지속

오프라인 채널 효율화와
더불어 디지털 부문
투자를 통한 전략적
비용 절감 노력 지속

41.4%
(ERP 제외 시 40.4%)

(21년 상반기
그룹 영업이익 경비율)

안정적 대손 관리

코로나19로 인한
신용리스크 집중
모니터링 및 관리

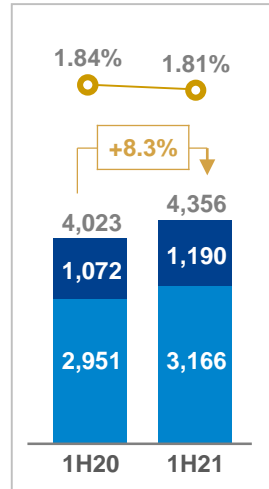
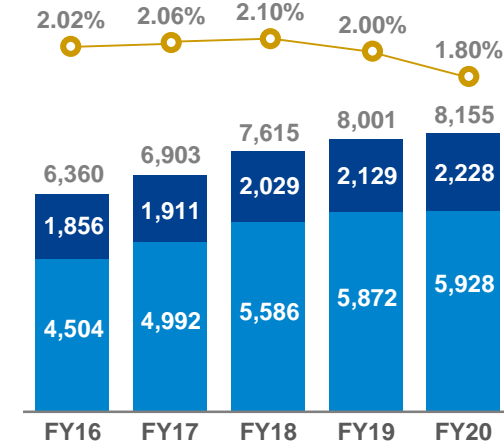
20bp | 144%

(21년 상반기 대손비용률 및
NPL 커버리지 비율)

그룹 이자이익 및 NIM

■ 은행 ■ 비은행 ○ 그룹 NIM¹⁾

(단위: 십억원)



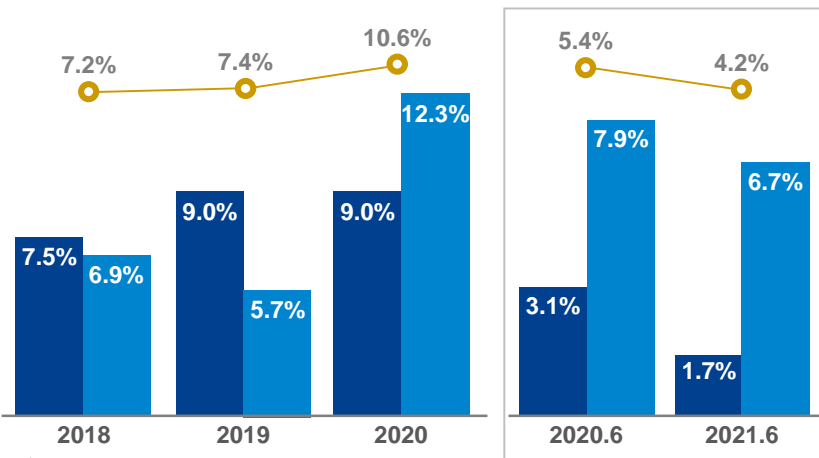
주1) 카드수수료 제외

금리 및 NIM 추이

(%)	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21
기준금리	0.75	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
국고3년 (평균)	1.23	0.92	0.85	0.95	1.04	1.19
은행 원화예대금리차 _분기중 (a-b)	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68	1.70
대출수익률(a)	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48	2.46
예수금비용률(b)	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81	0.76
NIM 그룹 (분기중)	1.86	1.81	1.78	1.76	1.81	1.81
NIM 은행 (분기중)	1.41	1.39	1.36	1.34	1.39	1.40
NIM 그룹 (기중)	1.86	1.84	1.82	1.80	1.81	1.81
NIM 은행 (기중)	1.41	1.40	1.38	1.37	1.39	1.39

은행 대출 성장

■ 가계대출 YTD ■ 기업대출 YTD ○ 원화대출 YTD (전년말 대비)



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

은행 대출 상세 내역

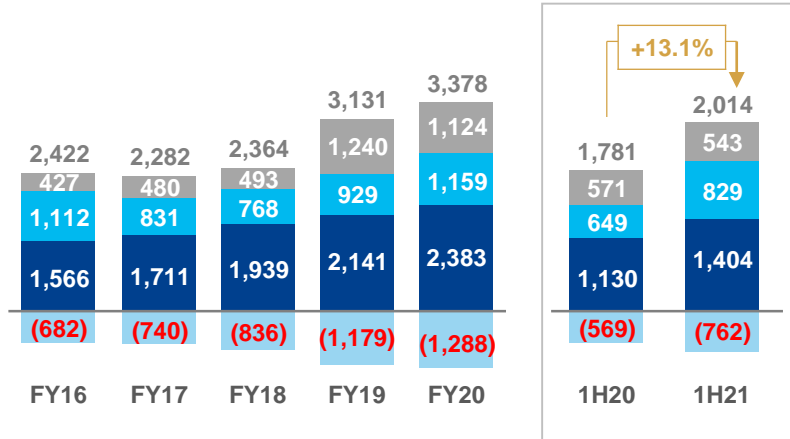
(단위: 조원)	2021.6	2020.12	YTD%	2021.6	2021.3	QoQ%
원화대출금계	259.2	248.8	4.2%	259.2	255.1	1.7%
가계	128.4	126.3	1.7%	128.4	128.7	-0.2%
주택담보	54.5	53.4	2.1%	54.5	54.4	0.2%
일반자금 ²⁾	73.9	72.9	1.4%	73.9	74.3	-0.5%
기업	130.8	122.5	6.7%	130.8	126.4	3.6%
중소기업	111.8	104.0	7.6%	111.8	107.5	4.2%
SOHO	58.2	54.4	7.1%	58.2	56.1	3.9%
대기업 등	18.9	18.6	1.9%	18.9	18.9	0.2%

주2) 신용대출, 담보대출, 전세자금대출 등

비이자이익

(단위: 십억원)

■ 수수료 이익 ■ 유가증권 및 외환/파생 ■ 보험관련 이익 ■ 기타



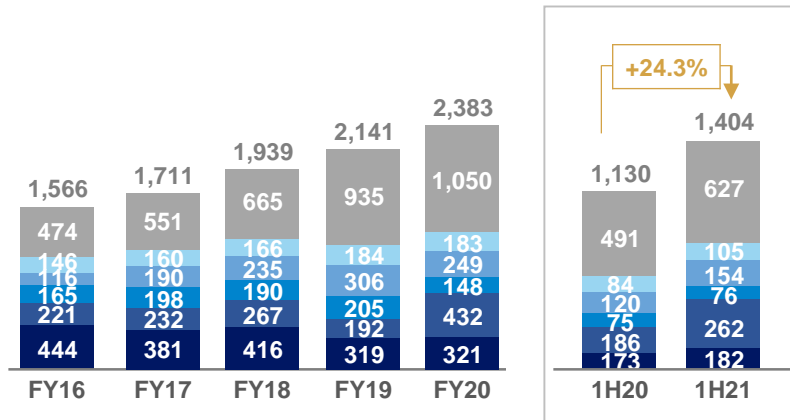
그룹 비이자이익 및 수수료이익 세부

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
비이자이익	2,014.3	1,781.0	13.1%	983.6	1,030.7	-4.6%
수수료이익	1,404.0	1,129.9	24.3%	722.6	681.5	6.0%
유가증권 및 외환/파생관련 손익	829.3	648.9	27.8%	406.0	423.3	-4.1%
(FVPL금융상품 손익)	188.5	1,193.5	-84.2%	47.9	140.6	-65.9%
(외환/파생 손익)	497.2	-791.5	n.a.	287.0	210.3	36.5%
보험관련 이익	543.4	571.0	-4.8%	261.3	282.1	-7.4%
기타	-762.4	-568.7	n.a.	-406.2	-356.2	n.a.
(기금출연료)	-190.4	-179.9	n.a.	-97.7	-92.7	n.a.
(예금보험료)	-240.6	-198.5	n.a.	-125.9	-114.7	n.a.

수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)

■ 신용카드 ■ 증권수탁 ■ 펀드/방카 ■ 신탁 ■ 외환 ■ 기타



(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
수수료이익	1,404.0	1,129.9	24.3%	722.6	681.5	6.0%
신용카드수수료이익	181.6	173.2	4.8%	115.0	66.5	72.9%
증권수탁수수료	261.7	186.2	40.6%	116.5	145.2	-19.8%
펀드/방카수수료	75.5	75.2	0.4%	37.3	38.2	-2.5%
신탁수수료 이익	153.6	119.8	28.2%	77.8	75.8	2.6%
외환수수료 이익	105.0	84.4	24.4%	55.0	50.0	9.9%
전자금융수수료	75.7	70.9	6.8%	38.3	37.4	2.5%
투자금융수수료	77.2	56.7	36.2%	49.9	27.2	83.2%
리스업무수수료	167.8	106.2	58.0%	86.9	80.8	7.6%
기타	306.0	257.3	18.9%	145.9	160.2	-8.9%

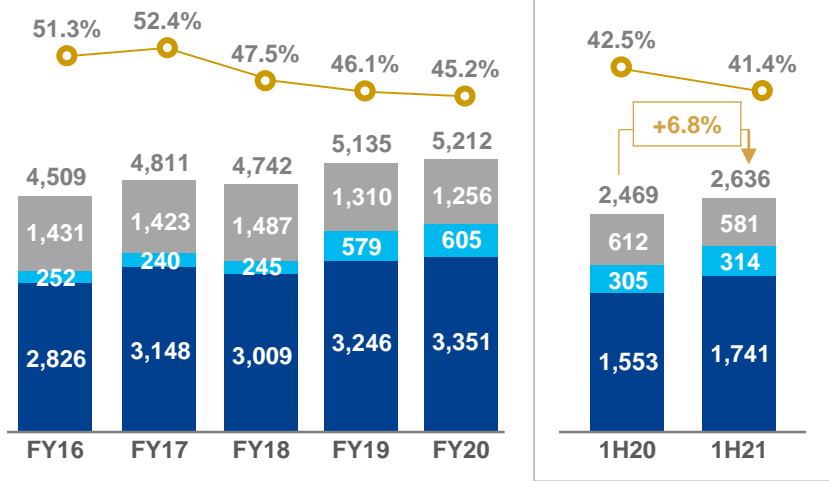
주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

그룹 판관비 및 대손비용

판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 종업원 관련 ■ 감가상각비 ■ 기타일반관리비 ○ 영업경비율



그룹 판관비 세부

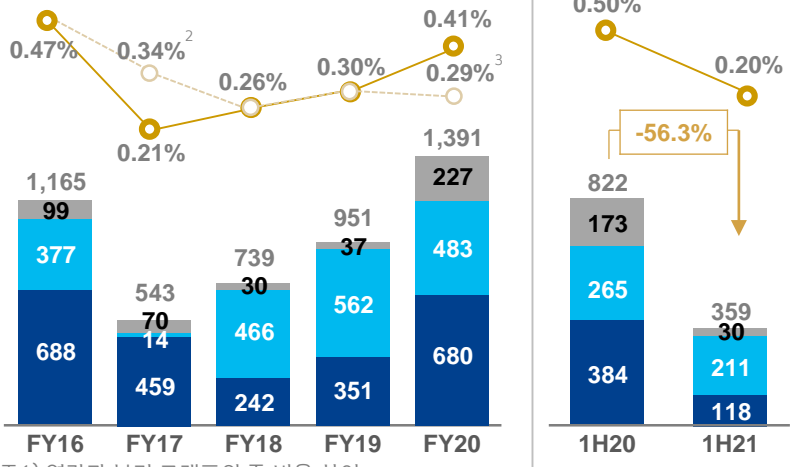
(단위: 십억원)

	1H21	1H20	YoY%	2Q21	1Q21	QoQ%
판관비	2,635.9	2,469.2	6.8%	1,356.9	1,279.0	6.1%
종업원관련비용	1,740.6	1,552.6	12.1%	886.9	853.6	3.9%
(명예퇴직급여)	65.8	1.3	n.m.	65.2	0.6	n.m.
감가상각비	314.3	305.0	3.0%	153.9	160.4	-4.0%
기타일반관리비	581.1	611.6	-5.0%	316.1	265.0	19.3%
(광고선전비)	89.2	95.1	-6.2%	54.5	34.7	57.2%
(제세공과)	107.0	105.3	1.6%	57.3	49.7	15.4%

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 카드 ■ 기타 ○ 대손비용률



연체율

(%)

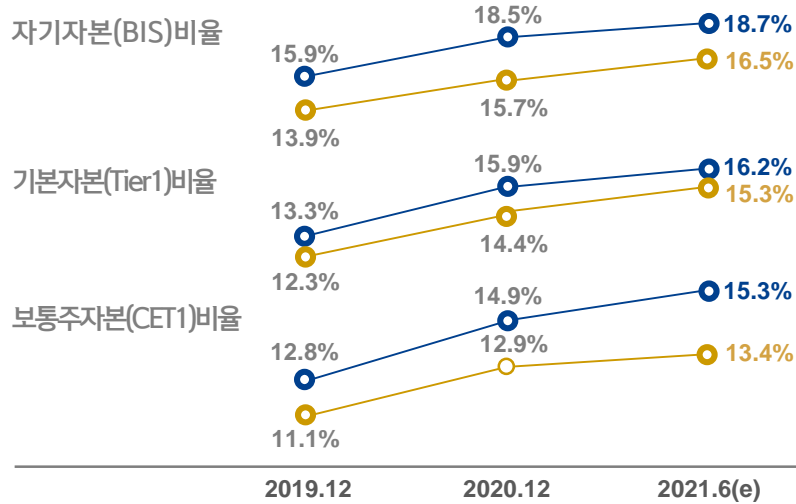
	2020.3	2020.6	2020.9	2020.12	2021.3	2021.6
은행 총여신	0.31%	0.30%	0.26%	0.24%	0.25%	0.25%
중소기업 (SOHO포함)	0.41%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%
SOHO	0.22%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%
가계대출	0.26%	0.28%	0.23%	0.21%	0.20%	0.21%
카드	1.35%	1.26%	1.24%	1.04%	0.96%	0.85%

주1) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이
 주2) 신한카드 총당금 환입요인 제외, 주3) 코로나 총당금 3,944억원 제외

자본 및 주요 이익 지표

Capital Adequacy

○ 그룹 ○ 은행

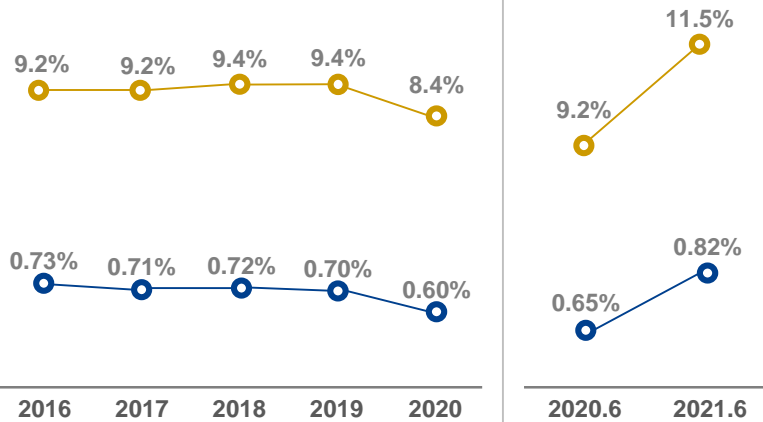


그룹 BIS 자기자본비율

(단위: 십억원)	2021.6(e)	2020.12	YTD %	2021.3	QoQ %
위험가중자산	259,373	252,321	2.8%	257,125	0.9%
자기자본	42,826	39,709	7.9%	41,114	4.2%
보통주자본	34,630	32,462	6.7%	33,551	3.2%
기본자본	39,559	36,267	9.1%	37,914	4.3%
총자본비율	16.5%	15.7%	0.8%p	16.0%	0.5%p
보통주자본비율 ¹⁾	13.4%	12.9%	0.5%p	13.0%	0.3%p
보통주자본비율 (구)	12.2%	11.8%	0.4%p	11.9%	0.3%p
기본자본비율	15.3%	14.4%	0.9%p	14.7%	0.5%p

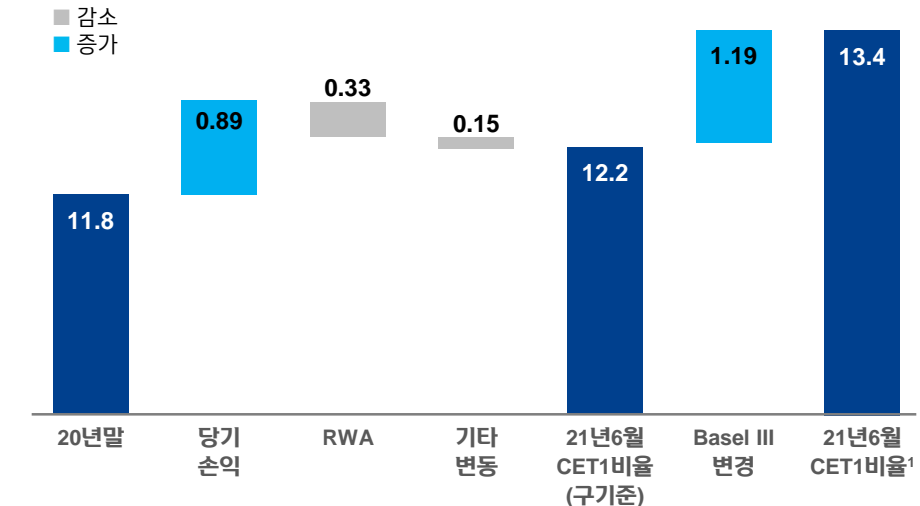
ROE & ROA

○ ROA ○ ROE



주) 연간·분기 그래프의 총 비율 상이

보통주자본비율 현황 (%)

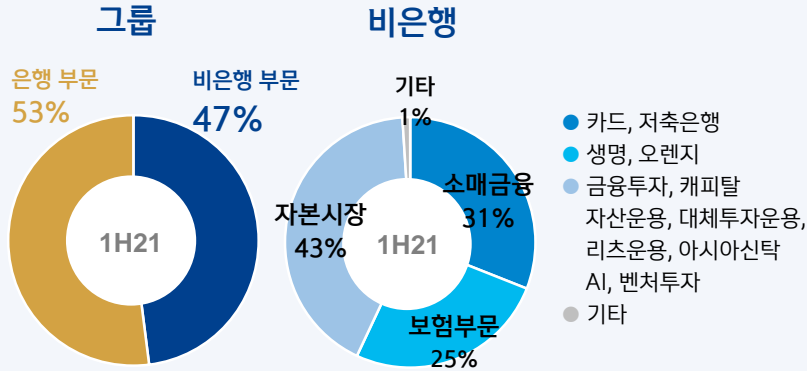


주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 후, 신 기준

그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

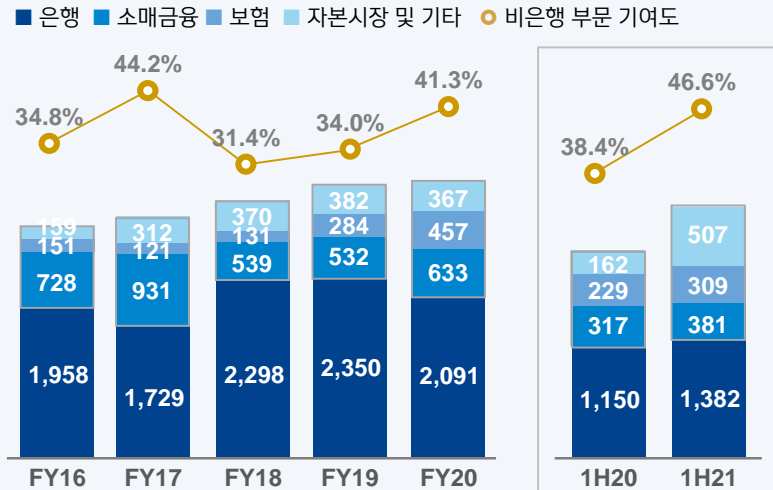
그룹사별 당기순이익 비중

(단위: %)



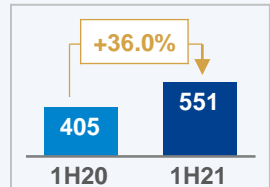
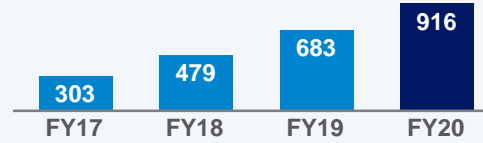
그룹사별 당기순이익 비중¹

(단위: 십억원)

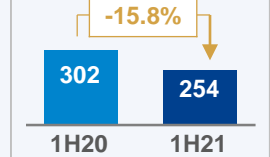
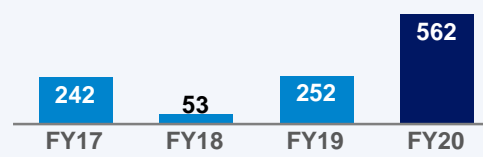


주1) 지분을 감안 후 당기순이익 기준, 연간·분기 그래프의 총 비율 상이

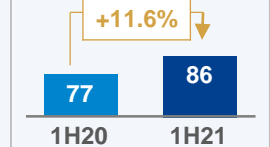
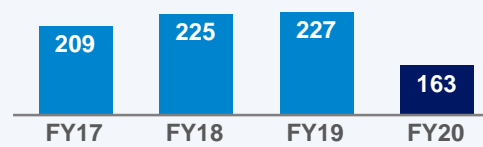
GIB부문 (영업이익, 십억원)



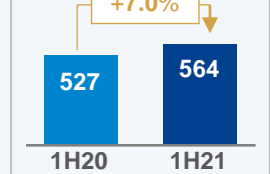
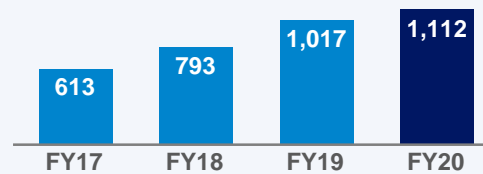
GMS부문 (영업이익, 십억원)



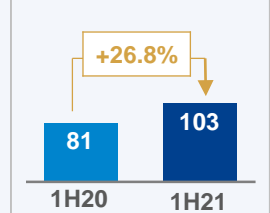
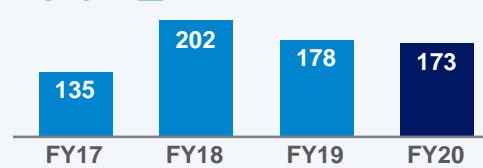
WM부문 (영업이익, 십억원)



글로벌부문 (영업이익, 십억원)



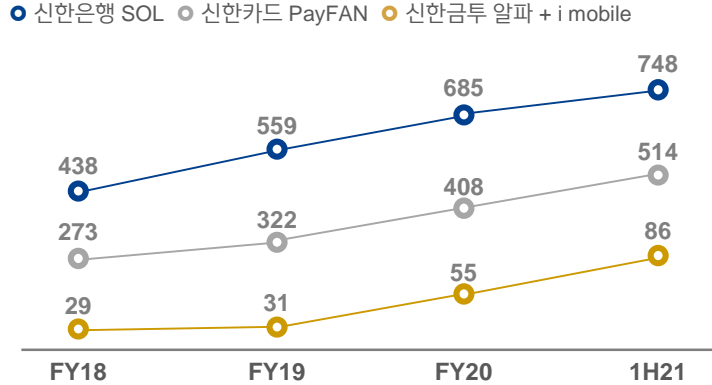
퇴직연금 (영업이익, 십억원)



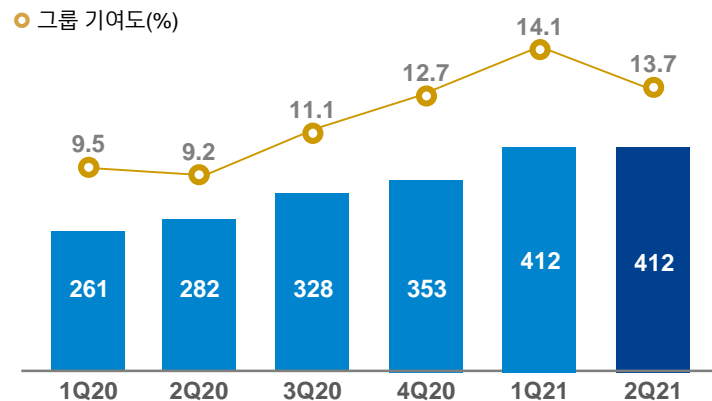
주) 부문별·연간·분기 그래프의 총 비율 상이, 부문 실적은 관리회계 기준

MAU 및 디지털 채널 수익 창출

주요 디지털 플랫폼 MAU¹ (단위: 만명)

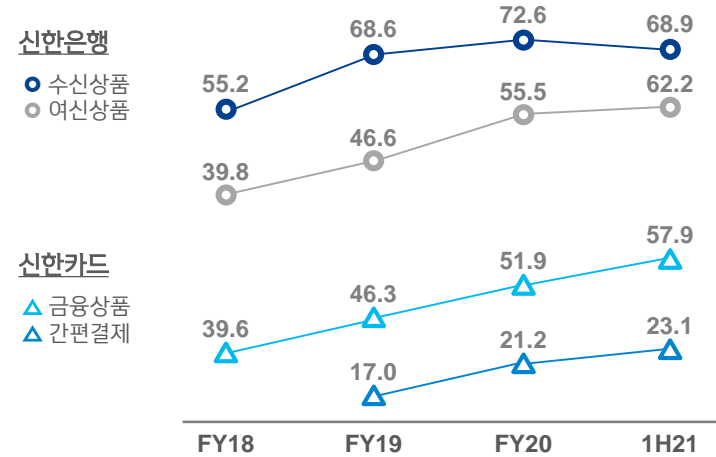


경비차감전 영업이익 (단위: 십억원)

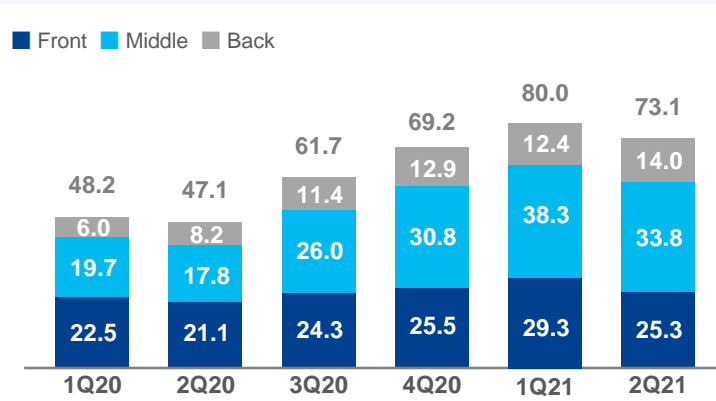


디지털 Coverage 및 전략적 비용절감

디지털 Coverage² (%)



전략적 비용절감³ (단위: 십억원)



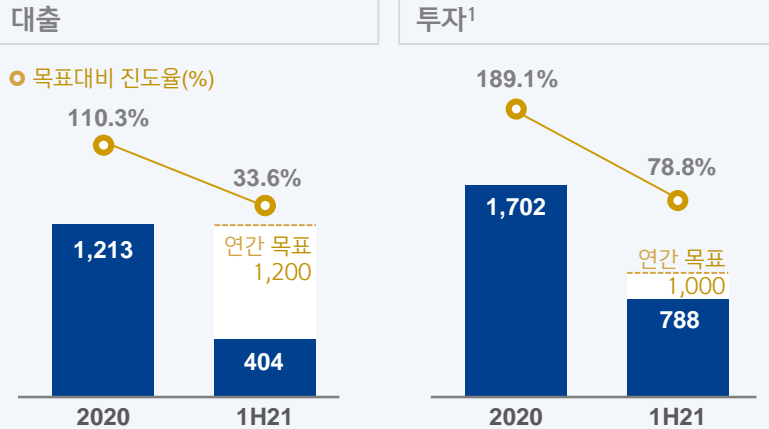
주1), 2), 3) 공지사항 섹션에 별도 기재

지속가능경영 활동 (ESG)

제로 카본 드라이브

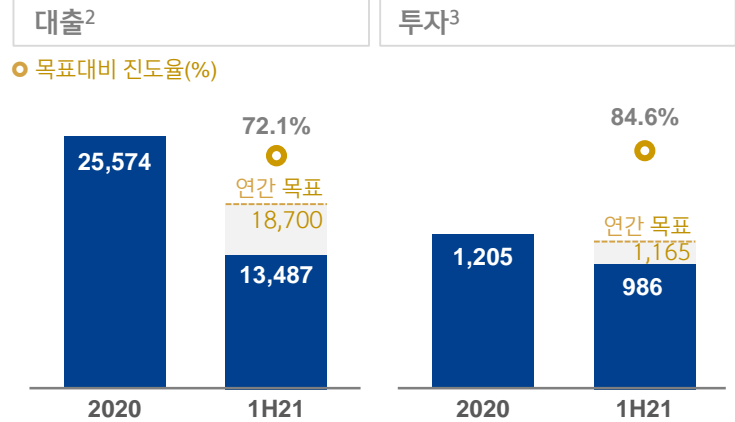
녹색금융

(단위: 십억원)



혁신금융

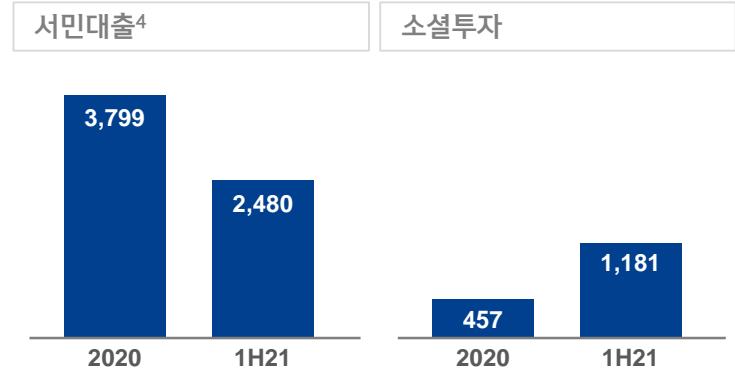
(단위: 십억원)



주2) 기술금융, IP/동산담보대출, 뉴딜 대출(N.E.O Project) 등 실적 포함
 주3) 혁신기업 투자 및 SOCD지털, 친환경기술투자, 뉴딜펀드(N.E.O Project) 등 포함

포용금융

(단위: 십억원)



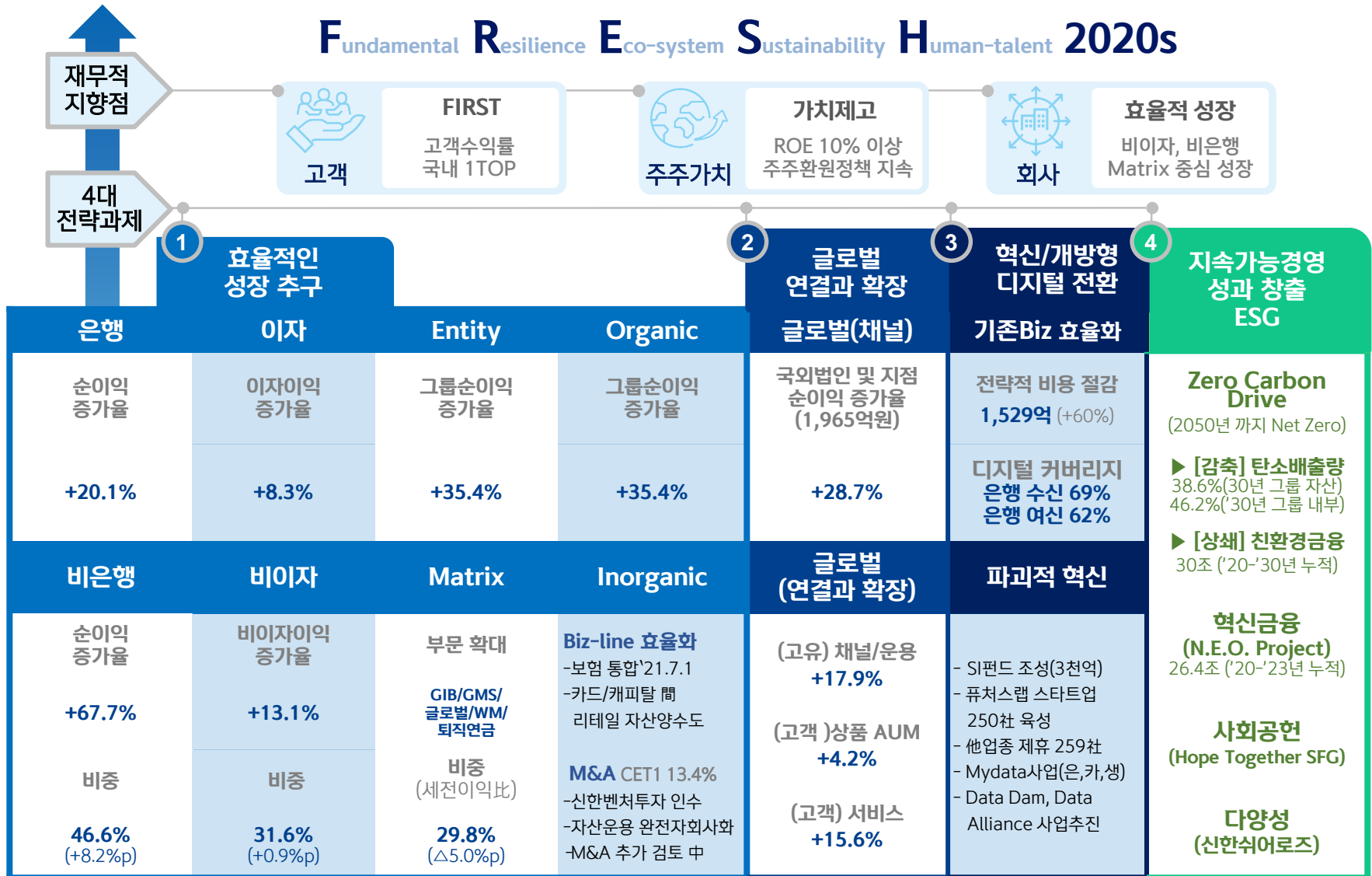
주4) 은행/카드/제주/저축은행 서민 지원을 위한 증금리 대출 상품 총계

녹색금융 실적 상세	2021 (YTD)	
	2021 (YTD)	2Q21
녹색대출	404.3	287.6
친환경대출	118.5	99.8
친환경금융PF	285.8	189.6
녹색투자 ¹	787.7	447.4
재생에너지/에너지효율	601.4	341.9
친환경교통	183.9	104.7
천연자원	2.3	0.8

주1) 친환경펀드 판매 실적 및 자산운용 실적 포함

FRESH 2020s 주요 성과

Fundamental Resilience Eco-system Sustainability Human-talent 2020s



주) 재무 수치 증가율은 전년동기 대비 기준

II. 참고자료







2021년 상반기 주요 경영 성과

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY		2Q21	1Q21	QoQ	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익	6,370.8	5,803.8	567.0	9.8%	3,221.8	3,148.9	72.9	2.3%
이자부문	4,356.4	4,022.8	333.7	8.3%	2,238.2	2,118.1	120.1	5.7%
비이자부문	2,014.3	1,781.0	233.3	13.1%	983.6	1,030.8	-47.1	-4.6%
판매비와 관리비	2,635.9	2,469.2	166.7	6.8%	1,356.9	1,279.0	77.9	6.1%
영업이익	3,734.8	3,334.6	400.2	12.0%	1,864.9	1,869.9	-5.0	-0.3%
영업외이익	-1.5	-5.1	3.6	n.a.	35.5	-37.0	72.6	n.m.
총당금적립전이익	3,733.3	3,329.5	403.9	12.1%	1,900.5	1,832.9	67.6	3.7%
대손전입액	359.0	822.0	-463.0	-56.3%	171.2	187.8	-16.6	-8.8%
세전이익	3,374.4	2,507.4	866.9	34.6%	1,729.0	1,645.3	83.7	5.1%
법인세	878.5	665.2	213.3	32.1%	451.1	427.4	23.7	5.5%
연결당기순이익 ¹	2,443.8	1,805.5	638.3	35.4%	1,251.8	1,191.9	59.9	5.0%
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	259.2	237.2	22.0	9.3%	259.2	255.1	4.1	1.6%
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	626.0	578.4	47.6	8.2%	626.0	618.8	7.2	1.2%
NIM (그룹)	1.81%	1.84%		-0.03%p	1.81%	1.81%		-0.00%p
영업이익경비율	41.4%	42.5%		-1.2%p	42.1%	40.6%		1.5%p
대손비용률	0.20%	0.50%		-0.30%p	0.19%	0.22%		-0.03%p
NPL비율	0.52%	0.56%		-0.04%p	0.52%	0.56%		-0.04%p
ROE ¹	11.50%	9.40%		2.11%p	11.50%	11.17%		0.34%p
ROA ¹	0.82%	0.65%		0.17%p	0.82%	0.81%		0.01%p
그룹 CET1 비율 ²	13.4%	11.4%		2.0%p	13.4%	13.0%		0.3%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준, ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) 1H21CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤Ⅲ 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 1H21 구기준 12.2%

그룹사별 손익




(단위: 십억원)	당기순이익 (지분을 감안 전 기준)						지분율
	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %	
은행	1,384.9	1,152.7	20.1%	720.7	664.2	8.5%	
신한은행	1,370.9	1,140.7	20.2%	714.4	656.4	8.8%	100.0%
제주은행	14.1	12.0	17.2%	6.3	7.8	-19.9%	75.3%
비은행	1,220.9	728.0	67.7%	605.1	615.8	-1.7%	
 신한카드 신한저축은행	367.2	302.5	21.4%	199.1	168.1	18.5%	100.0%
	14.0	14.8	-5.1%	8.6	5.4	58.6%	100.0%
 신한생명 오렌지라이프	92.2	91.6	0.7%	19.4	72.8	-73.4%	100.0%
	216.8	137.5	57.7%	109.1	107.7	1.4%	100.0%
 신한금융투자 신한캐피탈 신한자산운용 ¹ 신한대체투자운용 신한리츠운용 아시아신탁 신한SI ² 신한벤처투자 ³	322.9	57.1	465.5%	154.7	168.1	-8.0%	100.0%
	131.3	84.7	55.0%	72.2	59.2	22.0%	100.0%
	18.4	11.4	62.2%	7.2	11.2	-35.8%	100.0%
	2.6	2.3	12.2%	2.3	0.3	585.7%	100.0%
	4.6	-1.3	n.a.	2.8	1.9	47.4%	100.0%
	35.0	19.3	81.5%	18.3	16.7	9.0%	60.0%
	0.3	0.1	354.1%	0.2	0.2	-6.3%	100.0%
6.2	-	n.a.	2.0	4.2	-53.1%	100.0%	
 신한DS 신한아이타스 신한신용정보	3.3	-0.7	n.a.	1.9	1.4	39.3%	100.0%
	4.8	7.7	-37.8%	2.8	1.9	45.5%	99.8%
	1.1	1.0	8.9%	0.3	0.8	-59.3%	100.0%

주1) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주2) 신한SI, 2019년 9월 출범

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

그룹사별 재무현황

(단위: 십억원)		소유지분율	자산총계 ¹	자본총계	당기순이익 ²	ROA	ROE
은행			538,942.1	28,649.7	1,384.9		
	신한은행	100.0%	532,239.7	28,134.7	1,370.9	0.62%	9.92%
	제주은행	75.3%	6,702.4	514.9	14.1	0.43%	5.53%
비은행			319,730.5	19,090.4	1,220.9		
Consumer Finance 	신한카드	100.0%	36,661.7	6,426.6	367.2	2.08%	11.61%
	신한저축은행	100.0%	2,313.5	215.5	14.0	1.37%	13.49%
Insurance 	신한생명	100.0%	36,726.0	2,439.6	92.2	0.50%	7.40%
	오렌지라이프	100.0%	33,707.0	2,831.8	216.8	1.28%	14.29%
Capital Markets	신한금융투자	100.0%	70,158.0	5,008.7	322.9	1.40%	13.90%
	신한캐피탈	100.0%	10,241.1	1,443.9	131.3	2.75%	21.13%
	신한자산운용	100.0%	61,533.7	188.9	18.4	18.51%	20.43%
	신한대체투자운용	100.0%	6,515.6	38.0	2.6	5.74%	22.68%
	신한리츠운용	100.0%	2,068.0	48.6	4.6	17.10%	20.08%
	아시아신탁	60.0%	54,090.9	209.6	35.0	24.29%	34.83%
	신한SI	100.0%	42.9	41.3	0.3	1.59%	1.65%
	신한벤처투자	100.0%	631.4	66.0	6.2	16.52%	19.59%
Others	신한DS	100.0%	119.3	38.6	3.3	6.40%	22.44%
	신한아이타스	99.8%	83.2	75.2	4.8	11.27%	12.82%
	신한신용정보	100.0%	29.2	18.1	1.1	7.97%	12.85%

주1) 자산총계는 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

주2) 지분율 감안 전 기준

신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	3,546.0	3,415.8	3.8%	1,803.4	1,742.6	3.5%
이자부문의익 (b)	3,166.2	2,950.5	7.3%	1,619.5	1,546.7	4.7%
비이자부문의익 (c)	379.8	465.3	-18.4%	183.9	195.9	-6.1%
판매비와 관리비 (d)	1,559.4	1,511.5	3.2%	822.4	737.1	11.6%
총전영업이익 (e=a-d)	1,986.6	1,904.3	4.3%	981.0	1,005.5	-2.4%
영업외이익 (f)	-36.6	9.3	n.a.	20.7	-57.3	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	1,949.9	1,913.6	1.9%	1,001.7	948.2	5.6%
대손충당금 전입액 (h)	118.2	383.9	-69.2%	47.6	70.6	-32.6%
세전이익 (i=g-h)	1,831.8	1,529.7	19.7%	954.2	877.6	8.7%
법인세	460.7	388.8	18.5%	239.6	221.0	8.4%
당기순이익¹	1,370.9	1,140.7	20.2%	714.4	656.4	8.8%

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	2Q19	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21
원화예대금리차_분기중 (a-b)	1.86	1.81	1.74	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68	1.70
대출수익률 (a)	3.37	3.27	3.12	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48	2.46
예수금비용률 (b)	1.51	1.46	1.38	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81	0.76
NIM 분기중	1.58	1.53	1.46	1.41	1.39	1.36	1.34	1.39	1.40
NIM (누적)	1.59	1.57	1.54	1.41	1.40	1.38	1.37	1.39	1.39

신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	379.8	465.3	-18.4%	183.9	195.9	-6.1%
수수료이익 (a)	495.4	495.2	0.0%	255.2	240.2	6.2%
펀드	48.0	43.3	10.9%	23.2	24.7	-6.0%
방카수수료	15.9	24.8	-35.6%	8.6	7.3	17.0%
외환수수료 이익	74.7	65.5	13.9%	41.6	33.1	25.5%
신탁수수료 이익	99.1	83.7	18.4%	48.5	50.6	-4.3%
전자금융수수료	75.6	70.8	6.8%	38.3	37.3	2.6%
투자금융수수료	34.1	36.7	-7.0%	24.3	9.8	147.2%
기타	148.1	170.6	-13.2%	70.8	77.3	-8.4%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	325.3	372.7	-12.7%	167.3	157.9	6.0%
기타 ¹ (c)	-440.9	-402.7	n.a.	-238.6	-202.3	n.a.
판매 관리비 세부 내역						
판매관리비	1,559.4	1,511.5	3.2%	822.4	737.1	11.6%
종업원관리비용	966.3	914.8	5.6%	508.2	458.1	10.9%
(명예퇴직급여)	46.4	0.9	n.m.	46.4	-	n.m.
감가상각비	200.5	210.4	-4.7%	99.0	101.5	-2.5%
기타일반관리비	392.6	386.4	1.6%	215.2	177.4	21.3%
(광고선전비)	27.3	27.4	-0.4%	17.3	10.0	72.8%
(제세공과)	56.1	58.6	-4.2%	38.6	17.5	121.1%
영업이익경비율 (기중누적)	44.0%	44.3%	-0.3%p	44.0%	45.6%	-1.6%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

신한카드 손익

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
영업수익 (a)	2,134.6	2,046.0	4.3%	1,049.0	1,085.6	-3.4%
신용카드	1,417.8	1,456.8	-2.7%	734.8	682.9	7.6%
할부금융	77.1	71.2	8.3%	39.9	37.2	7.2%
리스	185.6	127.8	45.1%	95.3	90.2	5.7%
기타	454.2	390.2	16.4%	179.0	275.2	-35.0%
지급이자 (b)	246.1	258.0	-4.6%	123.3	122.8	0.4%
판관비 (c)	336.6	324.2	3.8%	167.6	168.9	-0.8%
수수료 및 기타영업비용 (d)	843.8	794.0	6.3%	382.5	461.3	-17.1%
총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)	708.0	669.9	5.7%	375.6	332.5	13.0%
대손충당금 전입액 (f)	210.7	265.5	-20.6%	108.7	102.0	6.6%
세전이익 (g=e-f)	497.3	404.5	23.0%	266.8	230.5	15.8%
법인세	129.6	102.5	26.4%	67.6	62.0	8.9%
당기순이익¹	367.2	302.5	21.4%	199.1	168.1	18.5%
가맹점수수료율 ² (기중)	1.38%	1.36%	0.02%p	1.38%	1.37%	0.01%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.48%	1.52%	-0.04%p	1.48%	1.45%	0.03%p
연체율(1개월)	0.85%	1.26%	-0.41%p	0.85%	0.96%	-0.11%p
연체 2개월 전이율 ³	0.23%	0.27%	-0.04%p	0.23%	0.26%	-0.03%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액)

신한생명

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY%	2Q21	1Q21	QoQ%
수입보험료	1,941.9	2,064.5	-5.9%	960.5	981.4	-2.1%
당기순이익	92.2	91.6	0.7%	19.4	72.8	-73.4%
APE	162.8	217.4	-25.1%	79.6	83.2	-4.4%
보장성	158.8	213.4	-25.6%	77.3	81.5	-5.2%
저축성 및 연금	4.0	4.0	0.1%	2.3	1.7	30.8%
운용 자산	30,704.3	30,140.8	1.9%	30,704.3	30,423.9	0.9%
현금 및 예금	536.3	402.3	33.3%	536.3	529.6	1.3%
채권	16,057.4	15,477.2	3.7%	16,057.4	15,824.7	1.5%
대출	6,461.3	6,256.4	3.3%	6,461.3	6,521.9	-0.9%
주식	185.6	143.8	29.1%	185.6	142.8	30.0%
기타	7,463.6	7,861.1	-5.1%	7,463.6	7,405.0	0.8%
주요지표						
재적 FC (명)	7,284	7,669	-5.0%	7,284	7,397	-1.5%
손해율 ¹	91.3%	94.1%	-2.8%p	94.6%	89.2%	5.4%p
사업비율 ²	11.4%	10.7%	0.7%p	11.5%	11.4%	0.1%p
투자이익률 ³	3.10%	3.23%	-0.1%p	3.10%	3.17%	-0.1%p

오렌지라이프

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY%	2Q21	1Q21	QoQ%
수입보험료	1,696.4	1,850.4	-8.3%	822.7	873.7	-5.8%
당기순이익	216.8	137.5	57.7%	109.1	107.7	1.4%
APE	196.2	234.2	-16.2%	89.7	106.6	-15.9%
보장성	105.0	145.4	-27.8%	47.2	57.8	-18.2%
저축성 및 연금	91.2	88.8	2.7%	42.4	48.8	-13.1%
운용 자산	26,933.9	26,502.3	1.6%	26,933.9	26,711.4	0.8%
현금 및 예금	714.0	913.3	-21.8%	714.0	480.0	48.8%
채권	21,946.9	20,992.5	4.5%	21,946.9	22,042.0	-0.4%
대출	2,386.2	2,169.6	10.0%	2,386.2	2,271.0	5.1%
주식	0.0	323.0	-100.0%	0.0	0.1	-100.0%
기타	1,886.7	2,103.9	-10.3%	1,886.7	1,918.3	-1.6%
주요지표						
재적 FC (명)	5,088	5,177	-1.7%	5,088	5,112	-0.5%
손해율 ¹	75.6%	74.9%	0.7%p	81.9%	73.7%	8.2%p
사업비율 ²	9.5%	9.3%	0.2%p	9.7%	9.3%	0.4%p
투자이익률 ³	3.74%	3.48%	0.26%p	3.74%	3.49%	0.25%p

주1) 손해율은 직전 1년 기준

주2) 사업비율은 해당연도 누계 기준

주3) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS19 수치 적용

신한금융투자 손익

(단위: 십억원)	1H21	1H20	YoY %	2Q21	1Q21	QoQ %
영업수익	845.8	493.8	71.3%	422.9	422.9	0.0%
수수료수익	433.7	321.8	34.8%	206.1	227.7	-9.5%
위탁수수료	287.3	198.4	44.8%	125.7	161.6	-22.2%
금융상품	42.9	43.7	-1.9%	20.0	22.9	-12.4%
IB	84.1	57.0	47.6%	47.4	36.7	29.1%
기타	19.4	22.7	-14.8%	12.9	6.4	101.2%
자기매매	351.9	268.2	31.2%	213.4	138.5	54.1%
기타	60.2	-96.2	n.a.	3.4	56.7	-94.0%
영업비용	443.5	437.8	1.3%	223.0	220.5	1.2%
판관비	357.5	277.6	28.8%	184.9	172.6	7.1%
수수료비용	90.4	72.8	24.3%	47.2	43.3	9.0%
대손상각비	-4.5	87.4	n.a.	-9.1	4.6	n.a.
영업이익	402.3	56.0	618.1%	199.9	202.4	-1.3%
당기순이익	322.9	57.1	465.5%	154.7	168.1	-8.0%
금융상품자산¹ (기말 기준, 조원)	107.0	104.1	2.8%	107.0	103.4	3.5%
수익증권	55.0	50.5	8.9%	55.0	44.6	23.3%
신탁	24.9	28.4	-12.3%	24.9	24.5	1.6%
ELS	2.8	3.2	-12.5%	2.8	2.6	7.7%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	24.3	22.0	10.5%	24.3	31.6	-23.1%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

그룹 자산 현황

(단위: 십억원)	2021.06	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ %	2021.06 비중 %	
은행	538,942.1	523,700.1	2.9%	534,608.3	0.8%	62.8%	
신한은행	532,239.7	517,111.1	2.9%	528,045.8	0.8%	62.0%	
제주은행	6,702.4	6,589.0	1.7%	6,562.5	2.1%	0.8%	
비은행	319,730.5	309,629.3	3.3%	312,822.8	2.2%	37.2%	
Consumer Finance	신한카드	36,661.7	34,885.2	5.1%	35,522.2	3.2%	4.3%
	신한저축은행	2,313.5	1,842.2	25.6%	2,045.9	13.1%	0.3%
Insurance	신한생명	36,726.0	36,777.5	-0.1%	36,520.6	0.6%	4.3%
	오렌지라이프	33,707.0	33,813.6	-0.3%	33,478.7	0.7%	3.9%
Capital Markets	신한금융투자	70,158.0	71,864.8	-2.4%	71,026.2	-1.2%	8.2%
	신한캐피탈	10,241.1	8,901.3	15.1%	9,780.4	4.7%	1.2%
	신한자산운용 ²⁾	61,533.7	58,869.2	4.5%	61,604.5	-0.1%	7.2%
	신한대체투자운용	6,515.6	5,499.5	18.5%	5,762.4	13.1%	0.8%
	신한리츠운용	2,068.0	2,270.8	-8.9%	1,971.5	4.9%	0.2%
	아시아신탁	54,090.9	49,717.1	8.8%	50,365.8	7.4%	6.3%
Others	신한SI	42.9	42.9	0.0%	42.7	0.5%	0.0%
	신한벤처투자 ³⁾	631.4	527.3	19.7%	571.9	10.4%	0.1%
Others	신한DS	119.3	95.1	25.4%	95.8	24.5%	0.0%
	신한아이타스	83.2	87.4	-4.8%	83.0	0.3%	0.0%
	신한신용정보	29.2	27.8	5.0%	28.2	3.5%	0.0%
기타	4,809.1	4,407.4	9.1%	3,923.1	22.6%	0.6%	

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2021.06	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ %	2021.06 비중 %
원화대출금 계	259,192	248,808	4.2%	255,079	1.7%	100.0%
가계	128,422	126,266	1.7%	128,689	-0.2%	49.5%
주택담보	54,482	53,355	2.1%	54,398	0.2%	21.0%
일반자금 ¹	73,939	72,911	1.4%	74,291	-0.5%	28.5%
기업	130,771	122,542	6.7%	126,390	3.6%	50.5%
중소기업	111,842	103,974	7.6%	107,501	4.2%	43.2%
(SOHO)	58,236	54,387	7.1%	56,139	3.9%	22.5%
대기업 등	18,929	18,568	1.9%	18,889	0.2%	7.3%
외화대출금	13,604	13,320	2.1%	12,931	5.0%	
원화예수금 계	268,629	260,212	3.2%	267,824	0.3%	100.0%
유동성 핵심 예금	146,223	131,223	11.4%	139,799	4.9%	54.4%
요구불예금	50,643	40,743	24.3%	47,502	7.7%	18.9%
저축 + 기업자유	95,580	90,481	5.6%	92,297	3.6%	35.6%
저축성예금	122,405	128,989	-5.1%	128,025	-4.4%	45.6%
정기예금	114,438	120,018	-4.6%	119,859	-4.5%	42.6%
적립식 + 기타	7,967	8,971	-11.2%	8,166	-2.2%	4.2%
양도성예금증서	11,293	4,870	131.9%	5,386	121.3%	
원화발행금융채권	26,057	25,507	2.2%	24,578	5.8%	
예대율²	97.4%	98.2%	-0.7%p	96.8%	0.7%p	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2021.06	비중 %	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ %	연체율				
							2020.06	2020.09	2020.12	2021.03	2021.06
주택담보대출	54,482	42.4%	53,355	2.1%	54,398	0.2%	0.14%	0.12%	0.10%	0.09%	0.09%
일반자금대출	73,939	57.6%	72,911	1.4%	74,291	-0.5%	0.56%	0.44%	0.41%	0.41%	0.41%
우량신용	30,283	23.6%	29,739	1.8%	30,003	0.9%					
담보(예금 등)	8,481	6.6%	8,583	-1.2%	8,516	-0.4%					
전세자금	26,732	20.8%	24,770	7.9%	26,429	1.1%					
기타 ¹	8,442	6.6%	9,819	-14.0%	9,342	-9.6%					
가계대출 총계	128,422	100.0%	126,266	1.7%	128,689	-0.2%	0.28%	0.23%	0.21%	0.20%	0.21%
주택담보대출 LTV (%)	42.0%		45.6%	-3.6%p	43.4%		47.8%	46.4%	45.6%	43.4%	42.0%

참고) 2021.6 담보대출 비중 72% (부동산 41%, 보증서 30%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 28%
 주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2021.06	비중 %	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ %	연체율				
							2020.06	2020.09	2020.12	2021.03	2021.06
대기업²	14,657.8	100.0%	14,262	2.8%	14,602	0.4%	0.06%	0.15%	0.11%	0.07%	0.13%
제조업	6,142.7	41.9%	5,924	3.7%	6,325	-2.9%	0.06%	0.35%	0.17%	0.16%	0.30%
석유화학	1,070.6	7.3%	896	19.4%	976	9.7%	0.27%	0.29%	0.36%	0.33%	1.07%
금속제조	238.3	1.6%	255	-6.5%	235	1.2%	-	-	-	-	-
자동차	1,203.3	8.2%	1,279	-5.9%	1,294	-7.0%	-	1.49%	0.54%	0.54%	0.58%
금융 및 보험업	3,065.0	20.9%	2,988	2.6%	2,904	5.5%	-	-	-	-	-
건설업	361.3	2.5%	380	-5.0%	411	-12.2%	-	-	-	-	-
부동산 및 임대업	478.3	3.3%	361	32.7%	389	23.0%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	1,730.6	11.8%	1,770	-2.3%	1,725	0.3%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	333.3	2.3%	378	-11.8%	337	-1.0%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2021.06	비중 %	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ%	연체율				
							2020.06	2020.09	2020.12	2021.03	2021.06
중소기업 총계	111,861	100.0%	91,185	22.7%	107,522	4.0%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%
SOHO	58,236	52.1%	46,785	24.5%	56,139	3.7%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%
중소기업 - 외감	18,039	16.1%	15,543	16.1%	17,412	3.6%	0.37%	0.19%	0.21%	0.26%	0.27%
중소기업 - 비외감	35,586	31.8%	28,856	23.3%	33,971	4.8%	0.66%	0.60%	0.58%	0.65%	0.62%
업종 구분											
중소기업 총계	111,861	100.0%	103,995	7.6%	107,522	4.0%	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%
제조업	31,760	28.4%	29,650	7.1%	30,637	3.7%	0.61%	0.52%	0.54%	0.61%	0.63%
건설업	2,514	2.2%	2,284	10.1%	2,421	3.8%	0.64%	0.31%	0.39%	0.44%	0.35%
부동산 및 임대업	30,214	27.0%	28,266	6.9%	28,759	5.1%	0.08%	0.08%	0.05%	0.06%	0.08%
도매 및 소매업	18,636	16.7%	17,119	8.9%	17,783	4.8%	0.36%	0.32%	0.32%	0.38%	0.31%
숙박 및 음식점업	8,083	7.2%	7,493	7.9%	7,832	3.2%	0.67%	0.20%	0.17%	0.16%	0.21%
기타	20,654	18.5%	19,182	7.7%	20,090	2.8%					
SOHO	58,236	100.0%	46,785	24.5%	56,139	3.7%	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%
제조업	7,093	12.2%	6,086	16.6%	6,802	4.3%	0.42%	0.40%	0.38%	0.39%	0.35%
건설업	681	1.2%	473	44.0%	640	6.4%	0.43%	0.29%	0.25%	0.29%	0.30%
부동산 및 임대업	24,090	41.4%	20,527	17.4%	23,247	3.6%	0.08%	0.09%	0.05%	0.06%	0.06%
도매 및 소매업	9,444	16.2%	7,268	29.9%	9,094	3.8%	0.36%	0.24%	0.22%	0.24%	0.23%
숙박 및 음식점업	6,846	11.8%	5,181	32.1%	6,678	2.5%	0.36%	0.21%	0.18%	0.15%	0.19%
기타	10,082	17.3%	7,251	39.1%	9,678	4.2%					

참고) 2021.6 총 SME 중 담보대출 비중 78% (부동산 59%, 보증서 15%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 85% (부동산 69%, 보증서 14%, 예금 등 3%)

신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2021.06	2020.12	YTD %	2021.03	QoQ %	2021.06 비중 %
영업자산	33,386.3	31,963.9	4.4%	32,408.9	3.0%	100.0%
신용판매대금	15,222.7	14,602.3	4.2%	14,775.5	3.0%	45.6%
단기카드대출	1,598.0	1,571.0	1.7%	1,530.6	4.4%	4.8%
장기카드대출	7,513.7	7,371.7	1.9%	7,401.5	1.5%	22.5%
(대환론)	296.9	307.1	-3.4%	299.9	-1.0%	0.9%
할부금융	3,806.9	3,591.5	6.0%	3,666.2	3.8%	11.4%
리스 등	5,245.0	4,827.3	8.7%	5,035.2	4.2%	15.7%
조달합계	25,670.5	24,011.4	6.9%	25,023.9	2.6%	100.0%
회사채	17,296.0	16,700.2	3.6%	17,058.4	1.4%	67.4%
ABS	2,648.6	2,936.0	-9.8%	3,001.9	-11.8%	10.3%
CP	3,640.0	2,340.0	55.6%	2,960.0	23.0%	14.2%
기타	2,085.9	2,035.2	2.5%	2,003.6	4.1%	8.1%

(단위: 십억원, %)	1H21	1H20	YoY%	2Q21	1Q21	QoQ %	1H 2021 비중 %
취급액 (분기중)	97,251.2	91,369.6	6.4%	50,499.0	46,752.2	8.0%	100.0%
일시불	70,061.0	65,964.7	6.2%	36,675.4	33,385.5	9.9%	72.0%
(체크카드)	15,097.0	16,272.7	-7.2%	7,898.8	7,198.2	9.7%	15.5%
할부	11,964.1	11,313.2	5.8%	6,054.1	5,910.0	2.4%	12.3%
단기카드대출	6,405.9	6,669.1	-3.9%	3,258.3	3,147.5	3.5%	6.6%
장기카드대출	5,641.8	4,949.5	14.0%	2,870.4	2,771.3	3.6%	5.8%
기타	3,178.5	2,473.3	28.5%	1,640.6	1,537.8	6.7%	3.3%

자산건전성

(단위: 십억원)		총여신					고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율	
			정상	요주의	고정	회수의문					추정손실
그룹 ¹	2021.06	357,634	353,712	2,048	935	366	574	1,875	0.52%	2,703	144%
	2020.12	341,817	337,673	2,238	906	367	633	1,906	0.56%	2,839	149%
	YTD %	4.6%	4.7%	-8.5%	3.2%	-0.3%	-9.2%	-1.6%	-0.03%p	-4.8%	-5%p
	2021.03	349,696	345,604	2,134	962	365	631	1,959	0.56%	2,780	142%
	QoQ %	2.3%	2.3%	-4.1%	-2.8%	0.2%	-9.0%	-4.3%	-0.04%p	-2.8%	2%p
은행	2021.06	292,247	290,406	831	532	214	264	1,011	0.35%	1,350	134%
	2020.12	279,487	277,541	936	531	203	277	1,010	0.36%	1,444	143%
	YTD %	4.6%	4.6%	-11.2%	0.3%	5.8%	-4.6%	0.0%	-0.02%p	-6.6%	-9%p
	2021.03	286,053	284,125	885	558	207	278	1,043	0.36%	1,413	135%
	QoQ %	2.2%	2.2%	-6.1%	-4.6%	3.6%	-5.1%	-3.1%	-0.01%p	-4.5%	-1%p
카드	2021.06	34,400	33,177	913	-	123	187	310	0.90%	1,001	323%
	2020.12	32,732	31,471	911	-	133	216	349	1.07%	1,009	289%
	YTD %	5.1%	5.4%	0.2%	-	-7.7%	-13.5%	-11.3%	-0.17%p	-0.7%	34%p
	2021.03	33,498	32,295	860	-	128	215	343	1.03%	996	290%
	QoQ %	2.7%	2.7%	6.2%	-	-4.6%	-12.9%	-9.8%	-0.13%p	0.6%	33%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한생명, 오렌지라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

대손충당금 및 상각 현황

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	1H21	1Q21	2Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행 ¹	68.0	58.6	9.4	592.4	96.8	239.3	118.1	138.1
가계	77.1	39.9	37.2	210.4	47.6	49.0	58.2	55.5
기업	-9.1	18.7	-27.8	382.0	49.2	190.3	59.9	82.6
신한카드 ¹	210.7	102.0	108.7	483.4	161.8	103.7	90.7	127.3
대손충당금 전입액 계	278.7	160.6	118.1	1,075.8	258.6	343.0	208.8	265.4
대손비용률 ²								
그룹	0.20%	0.22%	0.20%	0.41%	0.35%	0.50%	0.42%	0.41%
은행	0.08%	0.10%	0.08%	0.24%	0.16%	0.29%	0.25%	0.24%
카드	1.24%	1.24%	1.24%	1.48%	2.15%	1.70%	1.48%	1.48%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기중 기준

대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	1H21	1Q21	2Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행	266.8	141.2	125.6	788.1	134.6	186.1	277.7	189.7
상각	206.5	115.7	90.8	455.1	88.8	74.4	174.8	117.2
가계	88.8	50.1	38.7	206.0	37.5	23.5	88.5	56.5
기업	117.7	65.6	52.1	249.1	51.4	50.9	86.2	60.7
매각	60.3	25.5	34.8	333.0	45.8	111.8	102.9	72.6
가계	15.1	7.3	7.8	68.7	19.1	16.7	14.7	18.2
기업	45.2	18.2	27.0	264.3	26.7	95.1	88.2	54.4
신한카드	307.8	154.0	153.8	595.4	147.6	163.1	136.2	148.4
합계	574.6	295.2	279.4	1,383.5	282.2	349.3	413.9	338.2

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 2019년 오펜지라이프의 59.15% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2020년에 잔여지분 인수 완료로 인해 100% 지분 손익이 연결손익에 포함되었습니다.
- 2019년 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스(신한벤처투자자로 사명 변경^{2021.1.11}) 지분 96.77%를 인수하였으며, 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 그리고, 2020년 12월말 기준으로 잔여지분 인수를 완료하였습니다.
- 2021년 1월 15일자로 BNPP자산운용(동일자 신한자산운용으로 사명 변경) 잔여지분 35%를 인수 완료하였습니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

디지털 부문 현황 참고자료 (p.11)

주1) 주요 디지털 플랫폼 MAU의 경우 기간별 월평균 MAU 수치를 도식화하였으며 MAU 측정 tool은 appminder(신한은행 SoL)와 wiseapp(신한카드 PayFAN, 신한금투 알파 + i mobile)을 사용하였습니다.

주2) 디지털 커버리지 산출식은 다음과 같습니다: - 신한은행 수신/여신상품 = 리테일 디지털 신규거래 건수 / 총 리테일 신규거래 건수,
- 신한카드 = 디지털 신규거래 건수 / 총 신규거래 건수,
- 신한금융투자 = 모바일거래금액 / 총 거래금액

주3) 디지털 전략적 비용절감의 주요 요소 및 산출식은 다음과 같습니다:

구분	정의	산출식
Front	대고객 채널 디지털화 (디지털업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 개선 (Paperless 창구 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	후선 업무 효율화 (로봇 프로세스 자동화, 내부 Infra 효율화 등)	Back(디지털 ¹) = RPA처리시간 X 평균시급 Back(디지털 ²) = 전환 건수 X 절감비용 단가 Back(ICT) = 도입수량 X 절감 비용단가